

# 甲賀・湖南成年後見センター ぱんじー H28年度事業報告

## 【総括】

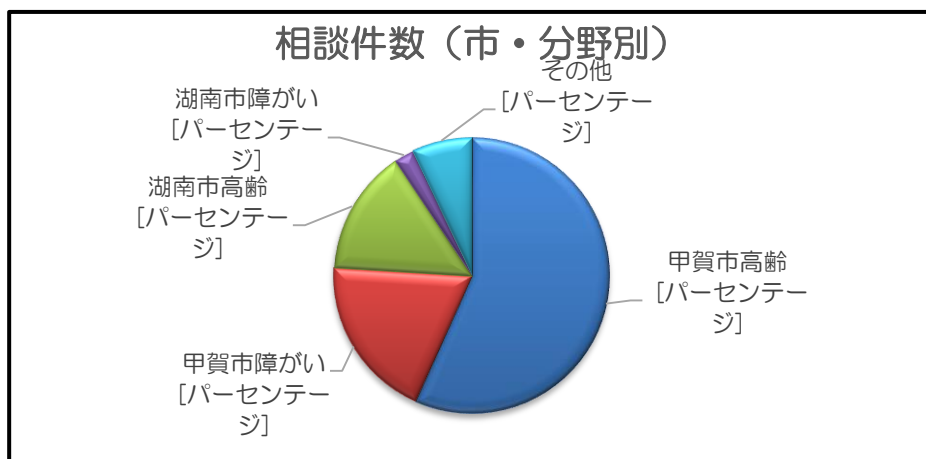
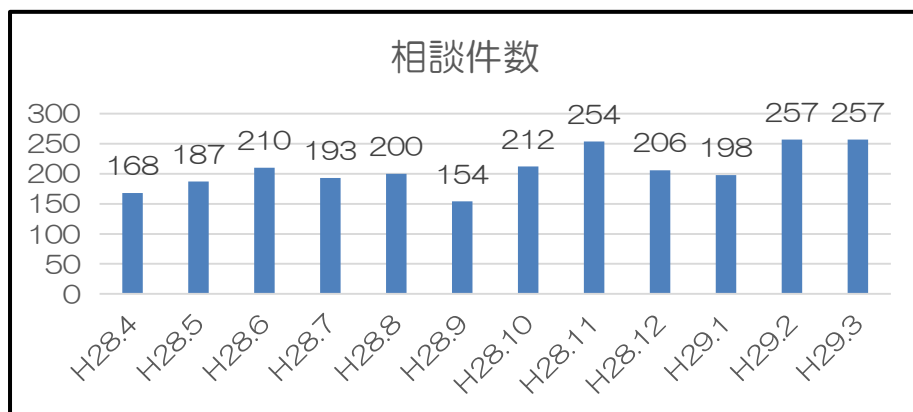
平成28年度は、設立当初から継続して実施してきた相談事業について、前年度を上回る相談件数があった。特に権利擁護支援を念頭に置いた相談事業を展開してきたことから、成年後見制度に関する相談に匹敵するほどの認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生によりそった相談に応じることができた。

また、法人後見受任に向けた取り組みにも力を入れ、会員および各関係機関へ法人後見受任に関する期待などの聞き取り調査を実施するとともに、臨時総会を開催し事業実施のための定款変更の提案、承認を得ることができた。事業拡大や増加傾向にある相談対応については、相談員体制の充実という課題は今年度も継続しており、その解消に向けた取り組みが必要である。そのために今年度は、理事体制や事務局体制の強化にむけた取り組みを進めてきた。

## 【1. 相談事業】

平成28年度相談事業（専門相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問	57	47	65	43	70	34	59	71	59	33	46	60	644
来所	8	8	11	8	9	4	7	14	9	21	21	32	152
電話	84	107	95	122	100	93	120	139	106	112	153	130	1361
その他	19	25	39	20	21	23	26	30	32	32	37	35	339
<b>計</b>	<b>168</b>	<b>187</b>	<b>210</b>	<b>193</b>	<b>200</b>	<b>154</b>	<b>212</b>	<b>254</b>	<b>206</b>	<b>198</b>	<b>257</b>	<b>257</b>	<b>2496</b>
H27	121	167	247	221	214	211	217	184	198	223	212	215	2429
対応人数	54	49	60	58	60	58	55	58	52	52	71	70	697
内新規 相談人数	11	11	18	17	16	16	15	14	6	17	22	17	180



## 専門相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月2回専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
弁護士	0	1	2	1	1	1	1	0	2	1	2	2	14
司法書士	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	2	8

## 高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

7月23日（土） 湖南省保健センター 相談10件（相談員 50名）

1月28日（土） 水口社会福祉センター 相談14件（相談員 39名）

## 【2. 普及・啓発・研修事業】

### ホームページの更新

随時更新を行っている。<http://pan-g.com/>

### 通信の発行

年間4回の通信の発行を行った。（4月・7月・10月・1月）

会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

### 出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度を広く知ってもらうための出前講座を行う。

福祉従事者、地域、高齢者をもつ家族を対象として成年後見制度に関する研修を行う。

- ・ 5月19日 甲賀市認知症介護者の会 総会 講師
- ・ 6月 2日 信楽地域包括支援センター ケアマネ対象研修会 講師
- ・ 6月23日 } 滋賀県社会福祉士会高齢者虐待対応現任者研修
- ・ 6月27日 }
- ・ 7月 5日 }
- ・ 7月11日 JAゆうハートケアマネジャー研修 講師
- ・ 9月 3日 湖南省柑子袋人権まちづくり懇談会 講師
- ・ 9月 7日 滋賀県社協権利擁護センター 成年後見制度申立に係る研修会 講師
- ・ 9月23日 甲賀市甲南町池田区地区別懇談会人権学習会 講師
- ・ 9月28日 滋賀県高齢者虐待防止セミナー「これからの成年後見制度」シンポジウム
- ・ 10月 6日 平成28年度就労移行支援推進事業 就労アセスメント手法研修 講師
- ・ 10月21日 甲賀市社協職員研修「権利擁護について」講師
- ・ 10月29日 滋賀県社会福祉士会 ぱあとなあ滋賀 成年後見人養成研修 講師
- ・ 11月17日 滋賀県社会福祉士会 甲賀ブロック研修 「成年後見制度の現状と課題」講師
- ・ 11月21日 サービス付き高齢者住宅サツキ 職員研修会 講師
- ・ 12月10日 高島市障害者虐待防止啓発事業 講師
- ・ 12月13日 甲賀市高齢者虐待防止事業事例検討会 ファシリテーター
- ・ 1月11日 大津市市民向け 権利擁護実践者養成研修 講師
- ・ 2月17日 甲賀市・湖南省基幹相談支援センター 研修 講師
- ・ 3月10日 障害者支援施設 るりこう園職員研修会 講師
- ・ 3月16日 滋賀県社協権利擁護センター 成年後見制度と権利擁護 シンポジスト
- ・ 3月29日 滋賀県介護労働安定センター 施設内虐待防止研修 講師

## 研修会等の企画・運営

### ○『支援困難ケースの解決を考える研修会』

今年度で3回目の開催となる、『支援困難ケースの解決を考える研修会』。今回も龍谷大学社会学部現代福祉学科山田容准教授を講師に、グループワークのファシリテーターとして成年後見制度や医療の実践者、大学院生の協力を得て行った。

9月3日(土) 水口社会福祉センター 大ホール 参加人数：26名  
対象者：甲賀市、湖南省内居宅介護支援事業所等介護支援専門員  
甲賀市、湖南省地域包括支援センター職員  
甲賀市、湖南省障害福祉サービス事業所  
甲賀市、湖南省障害者地域生活支援センター職員  
甲賀市、湖南省高齢・障害福祉担当課職員  
甲賀市、湖南省社会福祉協議会職員 等

#### ～参加者アンケートより～

- ・アセスメントとチームアプローチの知識を得ながら実践できたのでわかりやすかった。ライフモデルについてさらに知りたいと思った。
- ・検討のプロセスを実際にやってみて、トレーニングになった。
- ・チームアプローチの仕方について、新しい視点からの話を聞くことができ、勉強になった。
- ・ケアマネジャーが一人で抱え込んでしまう部分への解決の糸口(チームアセスメント)が見えたと思う。
- ・支援困難ケースのアプローチについて、ニーズ⇒プラン⇒役割への展開の大切さを学ぶことができた。
- ・他職種とのネットワークや視点の共有を継続させるためにも、このような事例検討を通じた研修をお願いします。

### ○ぱんじー記念講演会『権利擁護と意思決定支援』

ぱんじーの事業拡大を記念し、全国権利擁護支援ネットワーク代表で國學院大学教授 佐藤彰一弁護士を講師に迎え権利擁護の意義や、成年後見制度が意思決定の支援となるべき制度であることについてご講演いただく。

3月2日(木) 湖南省共同福祉施設サンライフ甲西 大ホール 参加人数：72名  
対象者：特定非営利活動法人甲賀・湖南成年後見センターぱんじー 会員

甲賀市、湖南省各居宅介護支援相談事業所  
甲賀市、湖南省各介護保険サービス事業所  
甲賀市、湖南省各障害福祉サービス事業所  
甲賀市、湖南省福祉行政担当課  
甲賀市、湖南省両市社会福祉協議会  
その他県内関係者

#### ～参加者アンケートより～

- ・権利擁護と意思決定支援の考え方の基本と重なり、管理型から自立型への権利擁護の重要性を理解できた。
- ・正解が見つからないままの支援は日常多くあり、それでも良いことプロセスが大切であることを聞き、支援方法への悩みが少し解消された気がする。支援者によって方法が異なるため自分の行っていることに自信がなくなるこのような講演をしていただくことで、今後の活動に自信が持てると思った。また、「自己決定の尊重」から「意思決定支援」へ移りゆく内容の違いに意味を見いだせた。
- ・成年後見人は意思決定支援者か?のところで、黒子と黒衣を例にお話しいただきわかりやすく理解できた。意思決定支援とはどんなに重度の障がいがあっても認知症であっても全ての人に能力があるということを前提にして支援していくことだとわかりました。

### 【3. 権利擁護支援システム推進事業】

#### 支援者支援事業

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『権利擁護支援事例検討会』 司法専門職と福祉専門職との合同の事例検討会を実施。	7月23日（土）	湖南省保健センター	23名
	1月28日（土）	あいこうか市民ホール	29名

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『親族後見人懇談会』 司法書士を助言者に迎え、親族後見人として活動されている方々の懇談会を実施。	11月29日（火）	水口社会福祉センター	6名 (司法書士含む)

#### 地域における権利擁護支援に関する市民向け講座

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『高齢者・障がい者暮らし応援セミナー』 龍谷大学社会学部現代福祉学科 砂脇恵講師を講師に地域における権利擁護支援を考えるセミナーを市民対象に開催。	2月11日（土）	甲南町 忍の里プラザ	10名
	2月18日（土）	湖南省社会福祉センター	22名

### 【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援を始め、法人後見受任に関する準備等を行った。

#### 成年後見制度申立支援

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申立完了件数	2	1	0	2	3	4	1	1	2	4	3	1	24

※家裁への申立完了、審判後、後見人等への引き継ぎまでを支援した事例。

#### <後見人等受任者分類>

	司法書士	弁護士・ 社会福祉士	社会福祉士	司法書士・ 社会福祉士	親族・ 司法書士	社会福祉協議会	親族	未定	計
受任数	14	3	2	1	1	1	1	1	24

#### 家庭裁判所との連携

大津家庭裁判所 法人後見受任に関する確認協議 5月12日（木）

## 臨時総会における定款変更

法人後見受任事業の実施のため、臨時総会を開催し定款変更の承認を得る。 3月2日（木）

## 法人後見受任事業に関するアンケートおよび聞き取り調査

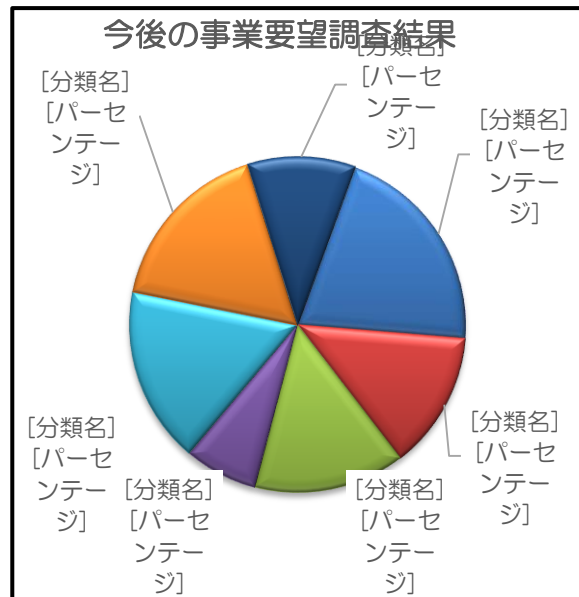
ぱんじー会員へのアンケート調査および福祉関係者への直接の聞き取りにより、ぱんじーにおける事業内容の評価、今後の法人後見受任事業への取り組みに関する期待などの聞き取りを行う。

### 【会員向けアンケート結果】

会員対象のアンケートでは、回答数 60 件であったが、ほぼ 7 割の方から、今までの活動に対して、前向きな評価をいただいた。その中で特に相談事業と成年後見制度の普及・啓発にかかる評価が高かった。また、今後法人として期待される事業としては、右グラフのとおりであるが、今まで取り組んできた権利擁護支援にかかるニーズが大きいことがわかったが、法人後見受任にかかるニーズもあることがわかった。

### 【関係機関聞き取り調査結果】

高齢者及び障がい者の関係機関 10 か所への調査においては、ぱんじーの活動が「役にたった」との評価をいただいた機関が 8 ヶ所あり、相談支援に重きをおいてきた結果だと捉えている。今後法人として期待される事業としては、特に 7 機関から法人後見受任について希望があり、地域でのニーズが大きいことがわかったが、現在の相談事業、普及・啓発事業の継続充実を望む意見もあった。



## 職員の研修参加

- 「法人後見従事者養成研修」  
とき：7月2日（土） 場所：福岡県久留米市総合福祉センター 参加人数：1名
- 「第4回 全国権利擁護支援実践交流会」  
とき：7月30日（土） 場所：岡山県総合福祉会館 参加人数：2名
- 「平成28年度 滋賀県障害者虐待防止・権利擁護研修会」  
とき：8月4日（木）、9日（火） 場所：滋賀県立長寿社会福祉センター 参加人数：1名
- 「日本福祉大学権利擁護研究センター 第2回リカレント講座 権利擁護と意思決定支援」  
とき：10月16日（日） 場所：日本福祉大学名古屋キャンパス 参加人数：2名
- 「甲賀市障害者虐待防止研修会」  
とき：10月25日（火） 場所：水口社会福祉センター 参加人数：2名
- 「第2回 ASIA 障害者高齢者権利擁護支援国際シンポジウム」  
とき：12月3日（土）、4日（日） 場所：名古屋国際会議場 参加人数：2名
- 「第8回 全国権利擁護支援フォーラム」  
とき：2月24日（金）、25日（土） 場所：コラボ滋賀21 参加人数：2名

- 「平成28年度 大津市障害者虐待防止研修会」  
とき：3月3日（金） 場所：大津市勤労福祉センター 参加人数：2名
- 「平成28年度 湖南市障害者虐待防止研修会」  
とき：3月8日（水） 場所：サンライフ甲西 参加人数：1名
- 「平成28年度 滋賀県権利擁護フォーラム」  
とき：3月16日（木） 場所：滋賀県立長寿社会福祉センター 参加人数：1名

## 【5. その他】

### 全国権利擁護支援ネットワーク 平成28年度通常総会への参加

ばんじーが会員加入している全国権利擁護支援ネットワークの通常総会へ参加。 7月31日（日）

### 甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

相談支援ネットワーク部会、運営会議のメンバーとして、それぞれ毎月1回の部会会議へ出席と2か月に1回の定例会への出席。

5月17日（火）、11月15日（火）の全体会では状況報告を行った。

### 甲賀地域障害児・者サービス調整会議 権利擁護支援あり方検討会への参加

甲賀圏域における障害児・者の権利擁護支援に関して、甲賀地域障害児・者サービス調整会議メンバーと福祉、人権に関する行政との検討会への参加。

12月27日（火）、1月24日（火）、2月23日（木）

### 県内なんでも相談会への協力

○湖南圏域なんでも相談会（栗東） 11月27日（日）

### 高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

甲賀市高齢者虐待検討会；27回出席

甲賀市障害者虐待検討会；4回出席

湖南市高齢者虐待検討会；10回出席

滋賀県高齢者・障害者虐待対応専門職チーム 虐待支援ネット運営会議；3回出席

### しがネット懇への参加

県内の高齢者・障がい者の権利擁護にかかわる専門職の会に参加。

### 権利擁護センターネットワーク会議

県内の権利擁護支援センター、成年後見センター等の連絡会議に参加。6月3日（金）、12月12日（月）

### 甲賀地域の障がい者福祉を考えるつどい

甲賀地域障害児・者サービス調整会議主催事業への協力 11月20日（日）

平成28年度 日本司法支援センター滋賀地方協議会

司法ソーシャルワークの推進のための連携会議へ参加

11月25日（金）

実習生の受け入れ

甲南会および甲賀市社会福祉協議会での社会福祉士課程を履修中の実習生について、実習期間中のプログラムの1つとして受け入れ。

延べ人数；6人 延べ日数；7日間

その他委員等

- 甲賀市地域ケア会議委員
- 甲賀市地域福祉活動計画策定委員
- 湖南市介護保険運営協議会委員
- 社会福祉法人 湖南市社会福祉協議会 地域福祉権利擁護事業 不正支出・不適切な事務の原因究明・再発防止策検討委員会
- 湖南市障がい者の人権を守るための連携協議会
- 湖南市障害者施策推進協議会
- 甲賀市セーフコミュニティ推進協議会