

# 甲賀・湖南成年後見センター ぱんじー H29年度事業報告

## 【総括】

平成29年度においても、認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生によりそい、権利擁護支援、意思決定支援を意識した相談事業に取り組み、平成28年度の実績を上回る相談件数の対応をすることができた。

また、昨年度特筆すべき事業報告としては法人設立から検討、準備を重ねてきた法人後見の受任を行うことができたことである。設立以降重点的に取り組んできた相談事業への期待も大きいことから、法人後見の受任については、外部委員も含めた審査会を設け受任に関しては協議を行いながら相談事業が停滞することのないよう進めており、今年度も同様に進めていく予定である。

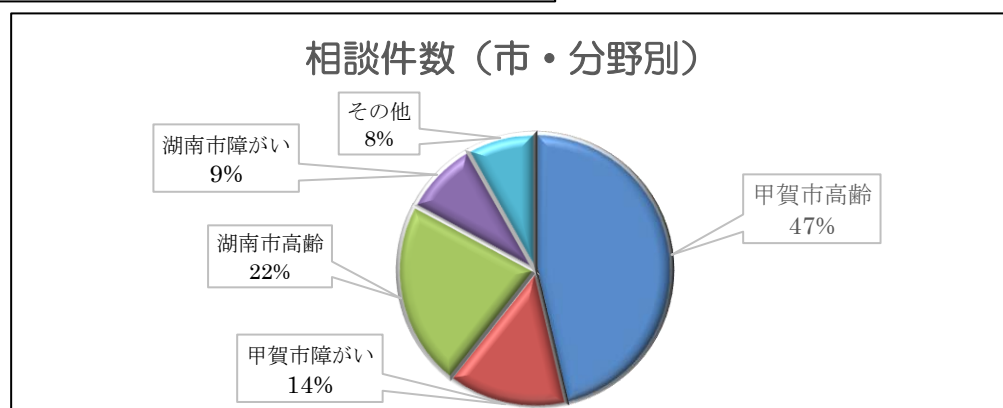
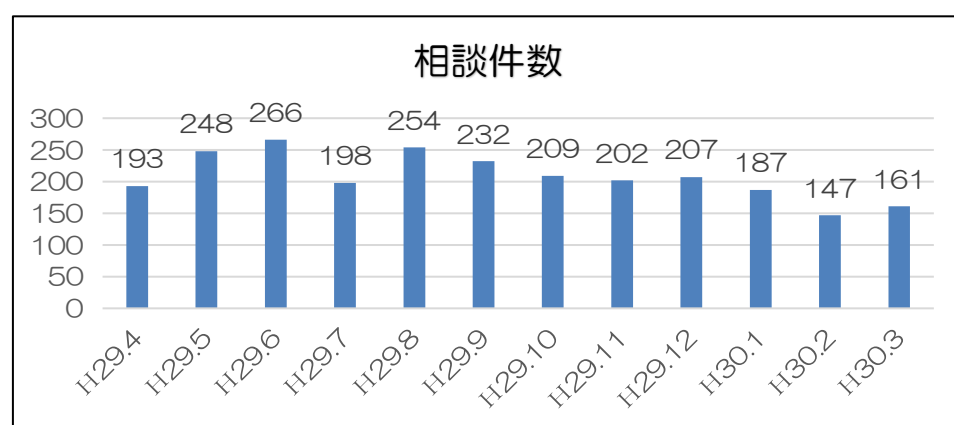
その他、事例検討会、親族後見人の懇談会、市民向け権利擁護セミナー、意思決定支援など様々なテーマでの研修会等を関係機関のご協力をいただきながら開催することができた。

## 【1. 相談事業】

平成29年度相談事業（専門相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

※市別、種別での相談実績については「別表 1」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問	63	73	66	68	83	76	64	60	57	45	44	50	749
来所	21	23	20	11	14	27	18	19	23	12	13	7	208
電話	94	126	153	97	135	117	105	105	103	113	79	83	1310
その他	15	26	27	22	22	12	22	18	24	17	11	21	237
計	193	248	266	198	254	232	209	202	207	187	147	161	2504
H28	168	187	210	193	200	154	212	254	206	198	257	257	2496
対応人数	57	60	76	60	89	77	66	60	58	57	51	68	779
内新規 相談人数	13	18	21	10	21	11	9	13	8	12	11	21	168



## 専門相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月2回専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
弁護士	3	3	1	1	1	4	0	3	0	1	1	0	18
司法書士	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	3	9

## 高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

7月15日（土） 湖南省保健センター 相談16件（相談員 46名）

1月20日（土） 水口社会福祉センター 相談11件（相談員 52名）

## 【2. 普及・啓発・研修事業】

### ホームページの更新

随時更新を行っている。<http://pan-g.com/>

### 通信の発行

年間4回の通信の発行を行った。（4月・7月・10月・1月）

会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

### 出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。

福祉従事者、医療関係者、地域などを対象として成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- ・ 6月15日 地域福祉権利擁護事業生活支援員研修会 講師
- ・ 7月 6日 滋賀県高齢者虐待対応標準研修 ファシリテーター
- ・ 7月 7日 介護支援専門員 専門研修Ⅰ 講師
- ・ 9月 6日 JAゆうハートケアマネジャー研修会 講師
- ・ 9月 9日 龍谷大学福祉フォーラム2017 障がいのある人への意思決定支援～オーストラリアの実践から学ぶ～ シンポジスト
- ・ 9月12日 滋賀県社協権利擁護センター 成年後見制度申立に係る研修会 講師
- ・ 9月24日 イノベーションサロン カフェマスター
- ・ 10月13日 湖南省社会福祉協議会 職員研修 講師
- ・ 10月19日 信楽地域包括支援センター ケアマネ対象研修会 講師
- ・ 10月30日 社会福祉士会 犬上ハートフルセンター施設従事者虐待防止研修 講師
- ・ 12月 4日 救護施設 椽生の里 虐待防止研修 講師
- ・ 1月14日 滋賀県介護支援専門員実務者研修 講師
- ・ 1月16日 滋賀県介護支援専門員実務者研修 講師
- ・ 1月18日 大津市権利擁護支援実践者研修 講師
- ・ 1月24日 甲賀市身体障害者相談員・知的障害者相談員合同研修会 講師
- ・ 2月22日 滋賀県社会福祉学会 シンポジスト
- ・ 2月24日 草津栗東医師会主催 地域保健研修会 講師
- ・ 3月29日 彦根愛知犬上介護保険事業者協議会 合同研修会 講師

## 研修会等の企画・運営

### ○『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』

毎年開催している、支援困難ケースに関する事例検討会『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』を今年も龍谷大学社会学部現代福祉学科山田容准教授を講師に開催。

9月13日（水） 湖南省社会福祉センター 大会議室 参加人数：31名

対象者：甲賀市、湖南省内居宅介護支援事業所等介護支援専門員

甲賀市、湖南省地域包括支援センター職員

甲賀市、湖南省障害福祉サービス事業所

甲賀市、湖南省障害者地域生活支援センター職員

甲賀市、湖南省高齢・障害福祉担当課職員

甲賀市、湖南省社会福祉協議会職員

リーガルサポート滋賀支部

他圏域成年後見サポートセンター 等

#### ～参加者アンケートより～

- ・サービスにつなげることも大切だが、「知る」「共有する」場の設定、プロセスの重要性が参考になりました。
- ・一つのケースにかかわっていく上で、事業所内での共有を心がけ、チームとして関わっていくようにします。
- ・“悩むことを共有”という部分は、今後の会議などでもとても自分の心の支えになると思った。情報だけ共有し支援を押しつけあう場面も多かったのも、もっと皆で悩みを分け合える関係を目指したいと思う。
- ・多職種によるチームアプローチの研修は学びも多く勉強になりますので、是非続けていただきたいです。
- ・アセスメントのポイントを改めて確認できました
- ・具体的にどうしたらいいかなど、グループで考えることができ大変勉強になりました。情報の少しずつの出し方やリアルな事例でもありわかりやすかったです。
- ・いつもの高齢者介護支援で行っている作業を障がい者支援の事例から、スタンダードな支援のあり方、意思決定支援の考え方を学ぶことができました。
- ・「連携」とか「地域」とかという言葉には常に「責任の所在をあいまいにさせるリスク」「具体的対応をあいまいにさせるリスク」をはらんでいると思っています。アセスメント、チームアプローチ、ニーズ等要所となるご講義を通じ、そうならない前向きな「連携」のポイントを認識させていただきました。
- ・視点が固まってしまっていることがよくわかりました。大変勉強になりました。

### ○『ファシリテータ養成講座』

上記『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』の開催において、グループワークを行うための、ファシリテータを今年は圏域で福祉業務に従事する方々にお願ひし、そのための養成講座を開催。

9月13日（水） 湖南省社会福祉センター 大会議室 参加人数：6名

対象者：甲賀・湖南介護支援専門員連絡協議会会員

甲賀市・湖南省障がい者基幹相談支援センター職員

甲賀市障がい福祉課職員

甲賀地域ネット相談サポートセンター職員

○『みんなでつくろう！笑顔あふれるまちづくり 市民向け権利擁護セミナー』

甲賀市、湖南市の両市社会福祉協議会と共催により、市民向けの権利擁護セミナーを開催。NPO 法人あさがお所長の尾崎史様を講師に、地域における権利擁護支援の必要性などをご講義いただき、両市の包括支援センター職員による市民と行政が協働して支援した事例の報告、参加者との意見交換を行う。

1月27日（土） 水口社会福祉センター 中会議室 参加人数：18名

2月 3日（土） 湖南市社会福祉センター 活動室 参加人数：25名

対象者：甲賀・湖南市住民

～参加者アンケートより～

- ・今日の話聞いて、自分が不安と思っていたことが、少し安心に変わりました。
- ・初めての参加で興味深く聞かせていただきました。大切な知識でまた参加できればと思いました。
- ・今日いろいろ話を聞き、今後民生委員として参考にさせていただきます。
- ・様々な事例や経験談を交えてわかりやすく聞かせていただきましてありがとうございます。

○『意思決定支援を考える研修会』

日本における意思決定支援ガイドラインの作成、諸外国での SA-SDM など意思決定支援の重要性が認識されてきていることから、意思決定支援の意味合いや動向について龍谷大学社会学部現代福祉学科樽井康彦准教授を基調講演していただき、その後、圏域の福祉従事者をパネリストに意思決定支援の実践報告をしていただく。

3月12日（月） 湖南市社会福祉センター 大会議室 参加人数：55名

対象者：特定非営利活動法人甲賀・湖南成年後見センターばんじー 会員

甲賀市、湖南市各居宅介護支援相談事業所

甲賀市、湖南市各介護保険サービス事業所

甲賀市、湖南市各障害福祉サービス事業所

甲賀市、湖南市福祉行政担当課

甲賀市、湖南市両市社会福祉協議会

その他県内関係者

～参加者アンケートより～

- ・意思決定できるよう支援者の力量が必要と感じた。本人の意思どう思っているのかを常に意識することの大切さを感じた。
- ・もっと聞きたくなりました。とても楽しかったです。日本と海外の比較などとても興味深かった。
- ・意志と意思の違いが明確になってよかった。国によって考えは違うことがあり、環境って大きく影響するんだと思った。
- ・障がい福祉、高齢福祉での取り組みや実践が聞くことができ良かったです。色々な視点からの意思決定の考えが聞けて良かったです。
- ・関係者が決めつけて意思決定支援が行われがちのように思う。もっと時間をかけてゆっくり、色々な角度から考え、また、試行錯誤しながら支援していくことが大事だと思いました。
- ・前回の研修にも参加させていただきましたが、今回もとても参考になりました。対象者を見る目が少し変わったかなと思います。変わらないといけない。
- ・ポジティブな意思、本人の希望、夢を語れるような支援をしていたのか？と考えさせられる大変勉強になる研修でした。

### 【3. 権利擁護支援システム推進事業】

#### 支援者支援事業

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『権利擁護支援事例検討会』 司法専門職と福祉専門職との合同の事例検討会を実施。	7月15日（土）	湖南省保健センター	29名
	1月20日（土）	水口社会福祉センター	17名

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『親族後見人懇談会』 司法書士を助言者に迎え、親族後見人として活動されている方々の懇談会を実施。	11月25日（火）	水口社会福祉センター	5名 (司法書士含む)

### 【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援を始め、法人後見受任に関する準備等を行った。

#### 成年後見制度申立支援 ※市別、種別での相談実績については「別表 2」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申立完了件数	2	1	2	4	3	1	7	2	6	6	2	2	38

※家裁への申立完了、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

#### <後見人等受任者分類>

	司法書士	弁護士	弁護士・司法書士	弁護士・社会福祉士	社会福祉士	親族・弁護士	親族・司法書士	親族	ばんじー	未定	計
受任数	8	4	1	1	7	2	1	7	1	5	37

※1名は申立手続き途中で死去。

#### 法人後見受任状況 ※詳細は「別表 3」

受任件数：1件

受任類型：後見類型 1件 保佐類型 0件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 1件 知的障がい者 0件 精神障がい者 0件 その他 0件

#### 法人後見受任審査委員会

開催回数：1回

開催日時：8月17日（木） 10:00～12:00

開催場所：水口社会福祉センター 中会議室

## 職員の研修参加

- 「湖東地域障害者自立支援協議会  
意思決定支援ガイドラインの読み方～司法の事例を通して～」  
とき：8月10日（木） 場所：甲良町公民館 参加人数：1名
- 「第5回 全国権利擁護支援実践交流会」  
とき：9月2日（土）～3日（日） 場所：青森県弘前文化センター 参加人数：1名
- 「滋賀県高齢者虐待防止セミナー 2017  
孤立死、セルフ・ネグレクトについて考える～自分らしく生きるために」  
とき：10月5日（木） 場所：ピアザ淡海 参加人数：2名
- 「平成29年度 甲賀市障害者虐待防止研修会」  
とき：10月26日（木） 場所：水口社会福祉センター 参加人数：2名
- 「地域で支えあうまちづくりフォーラム」  
とき：11月14日（火） 場所：甲西文化ホール 参加人数：2名
- 「権利擁護支援従事者研修会」  
とき：12月10日（日） 場所：四日市総合会館 参加人数：2名
- 「平成29年度 湖南市障害者虐待防止研修会」  
とき：12月21日（水） 場所：サンライフ甲西 参加人数：2名
- 「障害者・高齢者支援のための意思決定支援フォーラム」  
とき：1月17日（水） 場所：兵庫県 フレンテホール 参加人数：1名
- 「第9回 全国権利擁護支援ネットワーク 全国フォーラム」  
とき：2月10日（土）～11日（日） 場所：東京都大田区産業プラザ 参加人数：1名

## 【5. その他】

### 全国権利擁護支援ネットワーク 平成29年度通常総会への参加

ばんじーが会員加入している全国権利擁護支援ネットワークの通常総会へ参加。 9月3日（日）

### 甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

相談支援ネットワーク部会、運営会議のメンバーとして、それぞれ毎月1回の部会会議へ出席と2か月に1回の定例会への出席。

5月16日（火）、11月21日（火）の全体会では状況報告を行った。

### 滋賀県社会福祉士会 ぱあとなあ 甲賀ブロック定例会への参加

ぱあとなあ甲賀ブロック定例会での事例検討会等に参加。隔月第3木曜日

### 県内なんでも相談会への協力

○湖南圏域なんでも相談会（野洲市会場） 9月17日（日）

## 高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

甲賀市高齢者虐待検討会；26回出席

甲賀市障害者虐待検討会；4回出席

湖南省高齢者虐待検討会；6回出席

滋賀県高齢者・障害者虐待対応専門職チーム 虐待支援ネット運営会議；4回出席

## しがネット懇への参加

県内の高齢者・障がい者の権利擁護にかかわる専門職の会に参加。

## 権利擁護センターネットワーク会議

県内の権利擁護支援センター、成年後見センター等の連絡会議に参加。7月24日（月）、3月14日（水）

## 平成29年度 滋賀県権利擁護地域支援ネットワーク会議

成年後見制度利用促進法における基本計画作成をテーマに各自治体担当者、権利擁護支援センター、成年後見センター、裁判所が合同で協議。6月14日（水）

## 実習生の受け入れ

甲南会および甲賀市社会福祉協議会での社会福祉士課程を履修中の実習生について、実習期間中のプログラムの1つとして受け入れ。

延べ人数；5人 延べ日数；5日間

## その他委員等

- ・甲賀市地域ケア会議委員
- ・甲賀市地域福祉活動計画策定委員
- ・湖南省包括支援センター運営協議会委員
- ・社会福祉法人 湖南省社会福祉協議会 再生評価委員会
- ・湖南省障がい者の人権を守るための連携協議会
- ・湖南省障害者施策推進協議会
- ・甲賀市セーフコミュニティ推進協議会
- ・ひのたに園 運営協議会
- ・湖南省高齢者福祉計画及び介護保険事業計画
- ・湖南省障がい者計画及び障がい者福祉計画策定委員会
- ・社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会ご近所福祉推進委員会
- ・権利擁護研究会