

甲賀・湖南成年後見センター ばんじー 平成30年度事業報告

【総括】

平成30年度は設立からの懸案事項であった、法人職員の採用を実現し新たな職員体制でのスタートを切ることができた。

新体制の中継続して認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生によりそい、権利擁護支援、意思決定支援を意識した相談事業を中心に、前年度から取り組みを始めた法人後見業務についても新たな受任を行うなど、法人設立5年を経過しばんじーとしての業務の取り組みの形が定まりつつある1年となった。

また、平成28年度に施行された「成年後見制度利用促進法」における市町村での基本計画の策定については、両市の職員と先進地への視察や、学習会を開催することで計画策定への1歩を踏み出すこともできた。基本計画策定については、継続して事業計画としても掲げており両市とも具体的な取り組みの話も進めてきていることから、更に前進していくことを期待している。

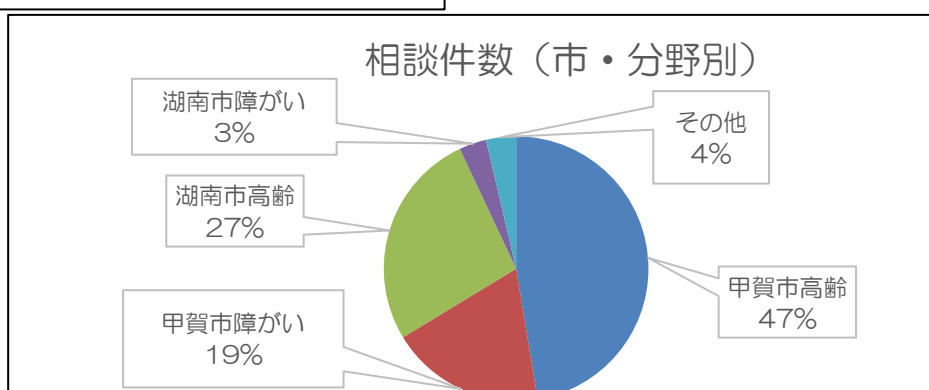
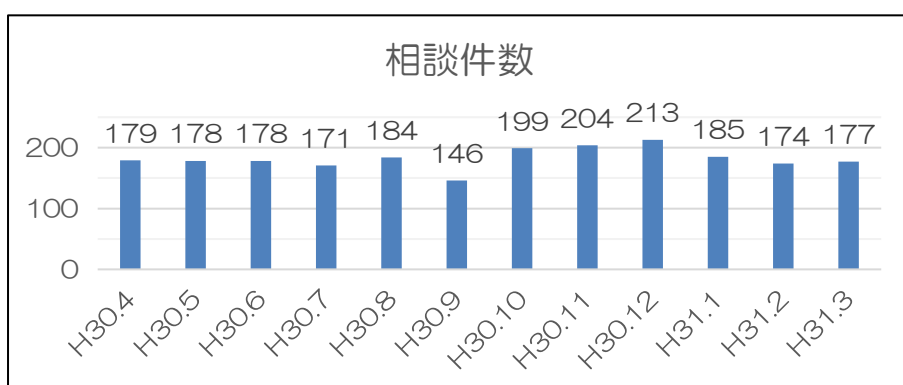
その他、事例検討会、親族後見人の懇談会、市民向け権利擁護セミナーなど様々なテーマでの研修会等を関係機関のご協力をいただきながら開催することができた。

【1. 相談事業】

平成30年度相談事業（専門相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

※市別、種別での相談実績については「別表 1」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
訪問	60	46	74	55	44	44	68	64	63	41	51	45	655
来所	14	8	5	16	23	11	13	12	9	16	21	21	169
電話	85	100	87	79	87	78	93	105	130	111	94	91	1,140
その他	20	24	12	21	30	13	25	23	11	17	8	20	224
計	179	178	178	171	184	146	199	204	213	185	174	177	2,188
H29	193	248	266	198	254	232	209	202	207	187	147	161	2,504
対応人数	63	51	65	55	67	56	63	73	56	62	62	63	736
内新規 相談人数	12	7	23	13	22	11	15	20	11	20	21	13	188



専門相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月2回専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
弁護士	2	2	0	1	2	2	3	3	1	1	2	2	21
司法書士	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	2	8

高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

7月21日(土) 甲賀市役所 相談18件(相談員 49名)

1月26日(土) 湖南市保健センター 相談20件(相談員 37名)

【2. 普及・啓発・研修事業】

ホームページの更新

随時更新を行っている。<http://pan-g.com/>

通信の発行

年間4回の通信の発行を行った。(4月・7月・10月・1月)

会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。

福祉従事者、医療関係者、地域などを対象として成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- ・ 4月 9日 特別養護老人ホーム せせらぎ苑新人研修 講師
- ・ 4月13日 社福) グロー新人研修「スタートアップ研修」 講師
- ・ 4月25日 介護労働安定センター ケアサポート講習 講師
- ・ 4月28日 さわらび作業所保護者会研修会 講師
- ・ 6月13日 地域福祉権利擁護事業 生活支援員/新任職員研修会 講師
- ・ 6月14日 滋賀県高齢者虐待防止研修 講師
- ・ 7月11日 介護労働安定センター ケアサポート講習 講師
- ・ 7月13日 水口地区ケアマネジャー連絡会 民生委員との交流会 講師
- ・ 7月19日 第4回 湖南市居宅介護支援事業者連絡調整会議 講師
- ・ 8月23日 介護労働安定センター ケアサポート講習 講師
- ・ 8月28日 守山市 地域密着型サービス事業者集団指導 講師
- ・ 8月31日 滋賀県障害者虐待防止・権利擁護研修会 講師
- ・ 10月 4日 成年後見制度・申立支援に関する研修会 講師
- ・ 10月16日 生活支援ボランティア養成講座 講師
- ・ 10月19日 第2回野洲市高齢者虐待事例勉強会 講師
- ・ 10月22日 介護労働安定センター ケアサポート講習 講師
- ・ 11月20日 障害者差別解消法の実効性の補完などを盛り込んだ共生社会づくりを目指すための条例タウンミーティング シンポジスト
- ・ 11月24日 甲賀湖南医師会 人権研修 講師
- ・ 12月 8日 龍谷大学 福祉フォーラム2018 シンポジスト
- ・ 1月18日 天津市自立支援協議会 おおつ合同中堅職員研修2018 講師

- 1月24日 水口地域包括支援センター 事例検討会 助言者
- 2月 8日 介護労働安定センター ケアサポート講習 講師
- 2月23日 湖南省障がい者虐待防止研修会 講師
- 2月28日 甲賀市高齢者虐待防止事業研修会 講師
- 3月11日 高島市 第2回成年後見サポートセンター運営委員会 講師
- 3月11日 高島市 第2回相談窓口職員連絡会 事例検討会 助言者
- 3月13日 甲賀市高齢者虐待防止事業研修会 講師

研修会等の企画・運営

○『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』

毎年開催している、支援困難ケースに関する事例検討会『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』を今年度も龍谷大学社会学部現代福祉学科山田容准教授を講師に開催。

9月15日(土) 水口社会福祉センター 福祉ホール 参加人数：27名

対象者：甲賀市、湖南省内居宅介護支援事業所等介護支援専門員
 甲賀市、湖南省地域包括支援センター職員
 甲賀市、湖南省障害福祉サービス事業所
 甲賀市、湖南省障害者地域生活支援センター職員
 甲賀市、湖南省高齢・障害福祉担当課職員
 甲賀市、湖南省社会福祉協議会職員
 リーガルサポート滋賀支部
 他圏域成年後見サポートセンター 等

～参加者アンケートより～

- チームアプローチは、互いの力を合わせ担い合うことを意識し、支援者間のサポートにも目を向けたいと思います。
- ストレングスに目を向けたアセスメントを心がけていきたいです。
- 家族がキーパーソンでなくなる時代は、先生のおっしゃる通り現実のものになると私も思っています。田舎の方では、家族関係がしっかりしていますが、都会ではすでにそうではありません。後見人制度の整備等（特に使いやすくするなど）を考えていく必要があると思います。
- 自己の職業知見や経験ではなかなか気づかないような視点でもケースの情報を分析できるのは非常にいいと思います。
- 一つの事例を丁寧に解きほぐすことができよかった。日々対応に追われ、慣れで進めることで見落としていることも多くあると思うので、たまにはこのように振り返る時間が必要と感じます。
- 事例を前にして「さあ、どうしよう」と考えめぐねるのではなく、疑問点をピックアップし、ニーズとストレングスを明らかにすることで、見えてくることが多いと実感できました。

○『ファシリテータ養成講座』

上記『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』の開催において、グループワークを行うための、ファシリテータを今年は圏域で福祉業務に従事する方々をお願いし、そのための養成講座を開催。

9月15日(土) 水口社会福祉センター 福祉ホール 参加人数：6名

対象者：甲賀・湖南介護支援専門員連絡協議会会員
 甲賀市・湖南省障がい者基幹相談支援センター職員
 甲賀市障がい福祉課職員

○『県民のための成年後見活用セミナー2018 成年後見制度の未来

成年後見制度利用促進法ってなあに？』

公益社団法人滋賀県社会福祉士会と共催で、日本福祉大学社会福祉学部平野隆之教授を迎え、成年後見制度利用促進法に関する講義、ばあとなあ滋賀島田一子さん、湖南市健康福祉部部長芦田伝男さん当法人所長でのパネルディスカッションを行う。

11月17日(土) サンヒルズ甲西 ホール 参加人数：84名
対象者：滋賀県内住民

○『みんなでつくろう！笑顔あふれるまちづくり 市民向け権利擁護セミナー』

甲賀市、湖南市の両市社会福祉協議会と共催により、市民向けの権利擁護セミナーを開催。当法人所長による成年後見制度に関する講義、その後甲賀圏域において活動されている劇団ふりいだむのみなさんによる成年後見制度をテーマにした寸劇を披露していただく。最後にご参加いただいたみなさんで意見交換を行う。

2月 2日(土) 水口社会福祉センター 福祉ホール 参加人数：41名
対象者：甲賀・湖南市住民

～参加者アンケートより～

- ・成年後見制度の内容がよくわかり、老後の生活に役立ってくれることで安心しました。
- ・質問させてもらって葬式のことわかりました。ありがとうございました。※高齢者世帯やひとり暮らしの方が増えてきたので成年後見制度の利用は増えると思います。
- ・ふりいだむの演劇を入れての研修は、すごくよかったです。いい勉強になりました。
- ・今まで耳にしていないお話で勉強になりました。

○『成年後見制度利用促進法基本計画に関する学習会』

成年後見制度利用促進計画の策定を先進的に行われている愛知県の尾張東部成年後見センターの所長住田敦子氏を迎え、尾張東部成年後見センターでの取り組みや、基本計画策定状況等の講義をしていただく。

2月 6日(水) 甲賀市役所 会議室 参加人数：30名
対象者：甲賀市・湖南市福祉行政職員
甲賀市・湖南市社会福祉協議会職員

～参加者アンケートより～

- ・権利擁護が必要であると考えられるが繋がっていないケースもあるので、制度の理解をさらに進める必要があると感じています。
- ・中核機関を担っていただくには人材確保も必要になります。市との連携も今以上にお願いすることになると思います。基本計画に向けて関わる部署すべてを巻き込んで策定し、実行できる計画となるようにしたいと思いますのでご協力をお願いします。
- ・中核機関としての役割についてお話が聞け、2次相談へあげるまでに、包括やケアマネ等各1次相談員が力をつけて選別してあげることの大切さに、なるほど頑張らないと思いました。
- ・高齢化が進む中で、大きな課題であると認識している。権利擁護支援に対応する専門職員の不足も課題であるように思う。また、甲賀市では役割の線引きが明確でないことと、職員によって意識の違いが大きく権利擁護や後見が進まない原因のひとつではないでしょうか。意識の改革と先を見越した体制整備、しくみづくりが必要だと思えます。

【3. 権利擁護支援システム推進事業】

支援者支援事業

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『権利擁護支援事例検討会』 司法専門職と福祉専門職との合同の事例検討会を実施。	7月21日（土）	甲賀市役所	34名
	1月26日（土）	湖南市保健センター	29名

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『親族後見人懇談会』 司法書士を助言者に迎え、親族後見人として活動されている方々の懇談会を実施。	11月24日（土）	水口社会福祉センター	5名 (司法書士含む)

【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援を始め、法人後見受任を行った。

成年後見制度申立支援 ※市別、種別での相談実績については「別表 2」

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申立完了件数	3	4	1	4	1	3	3	1	0	2	3	3	28

※家裁への申立完了、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

<後見人等受任者分類>

	司法書士	弁護士	社会福祉士	行政書士	親族	ばんじー	未定	計
受任数	6	3	4	1	2	1	12	29

※ばんじーの受任は、平成29年度の申立で平成30年度に受任。

法人後見受任状況 ※詳細は「別表 3」

受任件数（H30年度）：1件

受任類型（H30年度）：後見類型 1件 保佐類型 0件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 0件 知的障がい者 1件 精神障がい者 0件 その他 0件
(H30年度のみ)

受任件数（累計）：2件

受任類型（累計）：後見類型 2件 保佐類型 0件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 1件 知的障がい者 1件 精神障がい者 0件 その他 0件
(累計)

法人後見受任審査委員会

開催回数：1回

開催日時：8月21日（火） 10:00～12:00

開催場所：水口社会福祉センター ボランティア室

【5. 成年後見利用促進法における基本計画策定に関する取り組み】

平成28年度施行の「成年後見制度利用促進法」における市町村基本計画策定について、両市と取り組みを開始する。

検討会議

開催回数：3回

開催日：7月23日（月）、11月21日（水）、3月25日（月）

開催場所：いずれも甲賀市役所会議室

内容：基本計画の策定の意向の確認。策定における具体的準備や取り組み方法の検討

視察

実施回数：2回

実施日：9月19日（水）、1月16日（水）

参加：・1回目 ぱんじー職員 2名

・2回目 甲賀市職員 2名

湖南市職員 2名

ぱんじー職員 2名

内容：先駆的に基本計画策定に取り組まれている、愛知県 尾張東部成年後見センターにおける基本計画策定委員会を視察

研修

開催回数：1回

開催日：2月6日（水）

参加：甲賀市、湖南市福祉部署職員、甲賀市、湖南市社会福祉協議会職員

開催場所：甲賀市役所

内容：尾張東部成年後見センター所長の住田さんをお迎えし、成年後見制度利用促進に関する学習を行う。

【6. 職員研修】

○「甲賀地域の障がい者福祉を考えるセミナー」

とき： 5月 2日（水） 場所：サンライフ甲西

参加人数：1名

○「地域の権利擁護支援推進のための法人後見従事者養成研修 in 名古屋」

とき： 6月13日（水）

7月11日（水）

8月 8日（水）

9月12日（水） 場所：愛知県 日本福祉大学 名古屋キャンパス 参加人数：1名

○「養護者による高齢者虐待対応現任者標準研修

養介護施設従事者等による高齢者虐待対応現任者標準研修」

とき： 6月14日（木）、20日（水）26日（火）

場所：大津合同庁舎

参加人数：1名

○「精神障がい者支援の基礎研修 ～心の病を抱えながら地域生活を送る人々～」

とき： 7月18日（水） 場所：甲賀合同庁舎

参加人数：1名

- 「平成30年度滋賀県高齢者虐待防止セミナー
成年後見制度のこれから ～意思決定支援ってどういうこと?～」
とき： 8月24日（金） 場所：ピアザ淡海 参加人数：3名
- 「平成30年度滋賀県障害者虐待防止権利擁護研修会<初任者向けコース>」
とき： 8月31日（金） 場所：草津保健所
9月 4日（火） 場所：県立長寿社会福祉センター 参加人数：1名
- 「高齢者・障害者の権利に関する連絡協議会 夏期研修会」
とき： 9月 7日（金） 場所：大津市民会館 参加人数：1名
- 「全国権利擁護支援ネットワーク第6回実践交流会 in 高知」
とき： 9月 8日（土） 場所：高知県 高知市保健福祉センター 参加人数：1名
- 「消費生活講座（第1回）」
とき： 9月27日（木） 場所：甲賀市役所 参加人数：1名
- 「平成30年度 キャリア研修 新任職員基礎研修
福祉職場で働くにあたっての基礎・基本」
とき： 6月27日（火）
7月 5日（木）
8月10日（金）
10月19日（金） 場所：県立長寿社会福祉センター 参加人数：1名
- 「平成30年度 湖南市認知症啓発講座
病気との向き合い方認知症は人生の終わりじゃない」
とき：10月16日（火） 場所：甲西文化ホール 参加人数：1名
- 「平成30年度 成年後見制度・申立支援に関する研修会
～市長申立てを中心に～」
とき：10月 4日（木） 場所：県立長寿社会福祉センター 参加人数：1名
- 「県民のための成年後見制度活用セミナー2018
成年後見制度の未来 成年後見制度利用促進法ってなァに? 」
とき：11月17日（土） 場所：サンヒルズ甲西 参加人数：3名
- 「第10回 全国権利擁護支援ネットワーク 全国フォーラム」
とき：2月 9日（土）～10日（日） 場所：福岡県 久留米シティプラザ 参加人数：2名
- 「病院と地域との“連携” ～退院するということ、地域で暮らすということ～」
とき： 2月14日（木） 場所：甲賀合同庁舎 参加人数：1名
- 「甲賀市障害者虐待防止研修会 障害者虐待について考える
～不適切なかかわりを見つけたときに～」
とき： 2月25日（月） 場所：甲賀市役所 参加人数：3名
- 「権利擁護（成年後見制度）に関わる関係機関のネットワーク構築のための研修会」
とき： 3月18日（月） 場所：ピアザ淡海 参加人数：3名

【7. その他】

全国権利擁護支援ネットワーク 平成30年度臨時総会への参加

ぱんじーが会員加入している全国権利擁護支援ネットワークの臨時総会へ参加。 2月10日（日）

甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

身元保証人不在者への支援の在り方検討会、相談支援ネットワーク部会、運営会議のメンバーとして、それぞれ毎月1回の部会会議出席と2か月に1回の定例会への出席。

5月22日（火）、11月20日（火）の全体会では状況報告を行った。

滋賀県社会福祉士会 ぱあとなあ 甲賀ブロック定例会への参加

ぱあとなあ甲賀ブロック定例会での事例検討会等に参加。隔月第3木曜日

県内なんでも相談会への協力

○湖南圏域なんでも相談会（守山市会場） 10月21日（日）

高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

甲賀市高齢者虐待検討会；32回出席

甲賀市障害者虐待検討会；5回出席

湖南市高齢者虐待検討会；2回出席

滋賀県高齢者・障害者虐待対応専門職チーム 虐待支援ネット運営会議；4回出席

しがネット懇への参加

県内の高齢者・障がい者の権利擁護にかかわる専門職の会に参加。

権利擁護センターネットワーク会議

県内の権利擁護支援センター、成年後見センター等の連絡会議に参加。12月11日（火）

三士会・三法人合同会議、事例検討会

弁護士会、司法書士会、社会福祉士会の三士会とあさがお、もだま、ぱんじーの三法人が合同で成年後見利用促進法に関する研究。

合同会議：5月8日（火）、7月10日（火）、9月10日（月）、11月12日（月）、

大津家庭裁判所との連携

・関係機関連絡協議会への出席：11月27日（火）、3月11日（月）

・親族後見人選任の審判書にぱんじーパンフレットを同封し、家庭裁判所からはぱんじーに関する情報提供を行ってもらう。

実習生の受け入れ

甲南会および甲賀市社会福祉協議会での社会福祉士課程を履修中の実習生について、実習期間中のプログラムの1つとして受け入れ。

延べ人数；4人 延べ日数；3日間

第三者委員会

ばんじーへの苦情申入れに関する、第三者委員会の開催。 9月7日、9月28日

その他委員等

- 甲賀市地域ケア会議委員
- 甲賀市セーフコミュニティ推進協議会
- 湖南市介護保険運営協議会
- 湖南市地域包括支援センター運営協議会委員
- 社会福祉法人 湖南市社会福祉協議会 再生評価委員会
- 湖南市障がい者の人権を守るための連携協議会
- 湖南市障害者施策推進協議会
- 社会福祉法人 グロー 救護施設ひのたに園 運営協議会
- 社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会ご近所福祉推進委員会