

甲賀・湖南成年後見センターばんじー 令和元年度（平成31年度）事業報告

【総括】

法人設立6年が経過し、関係機関や支援者等と連携しながら、認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生に寄り添い、権利擁護支援、意思決定支援を意識した相談事業を中心に取り組み、また、一昨年度から取り組みを始めた法人後見業務については、さらに新たな受任を行うなど、法人として甲賀圏域の権利擁護の役割を担っている。

また、「成年後見制度利用促進法」における市町村での基本計画の策定については、甲賀市・湖南市との検討会や準備会の開催、さらに市民、医療福祉従事者、専門職や行政職員を対象にしたアンケートを実施し、令和2年度中の計画策定に向けた議論や準備を重ねてきた。

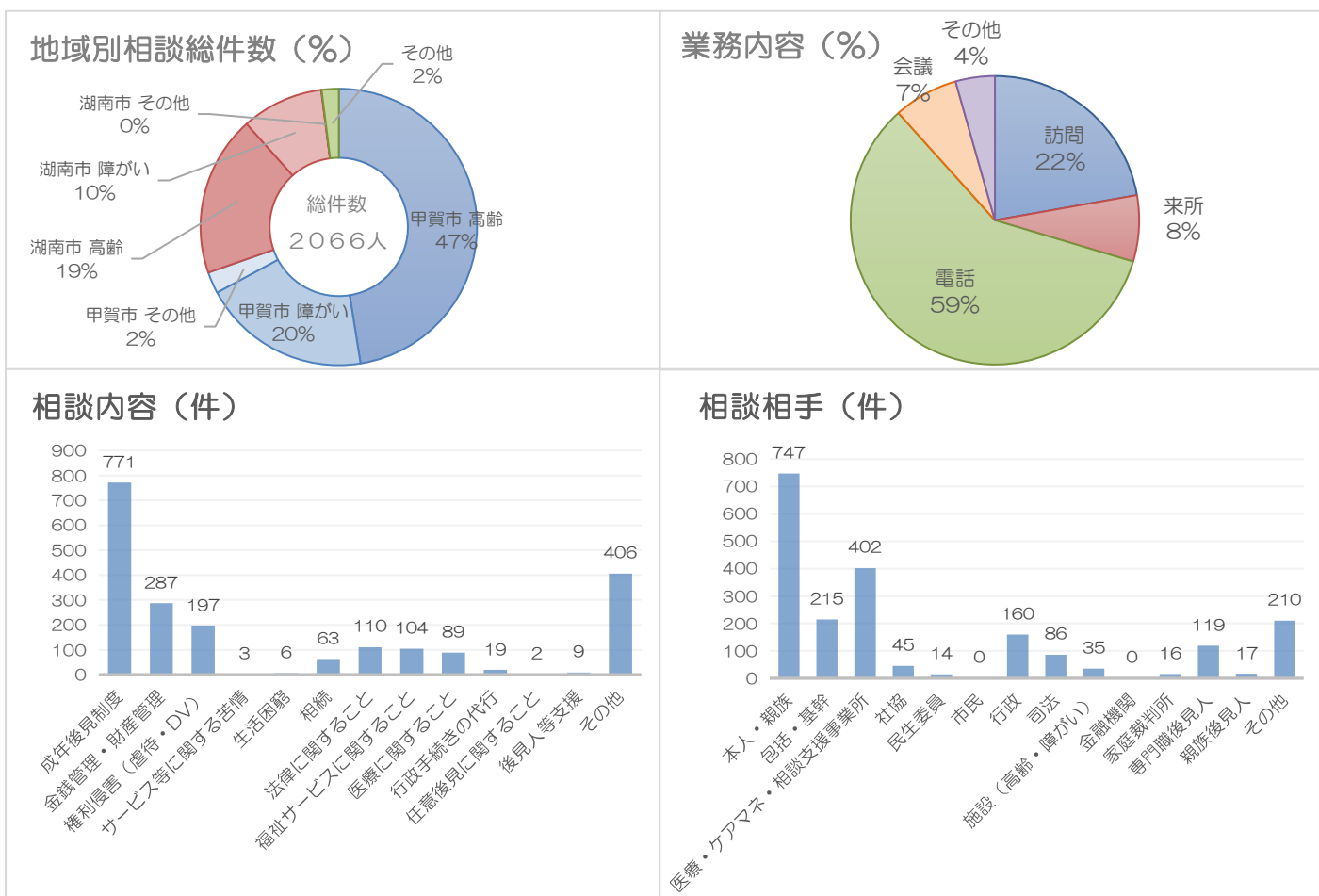
その他、「高齢者・障がい者なんでも相談会」、「支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会」、「ファシリテーター養成講座」、「親族後見人の懇談会」など、関係機関のご協力、ご支援をいただき開催することができた。

【1. 相談事業】

令和元年度（平成31年度）相談事業（専門相談含む）における相談延べ件数および相談対応人数

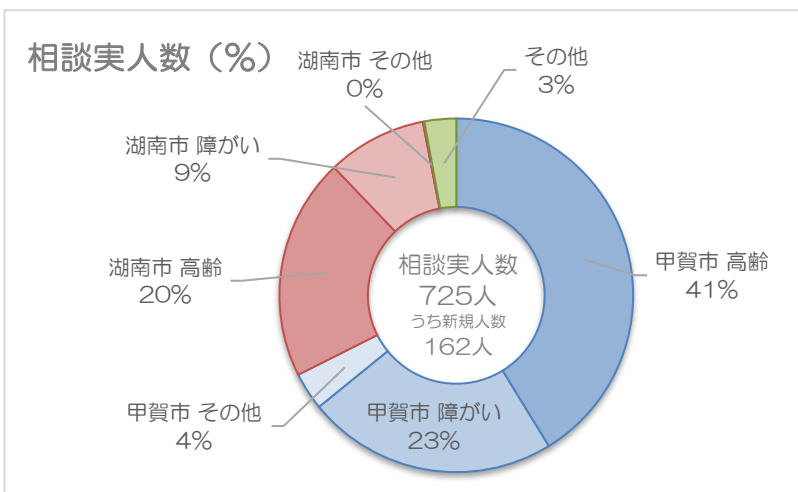
地域別相談総件数

	甲賀市				湖南市				その他				合計
	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	
合計	981	406	52	1439	387	198	1	586	20	19	2	41	2066
昨年度比	1037	414	56	1507	584	73	0	657	12	10	2	22	2188



相談実人数（うち新規人数）

	甲賀市				湖南市				その他				実人数	うち 新規人数
	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計		
合計	299	166	25	490	147	66	1	214	13	7	2	21	725	162
昨年度比	350	137	22	509	168	44	1	213	7	7	1	15	736	188



専門相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月2回専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
弁護士	2	2	3	3	2	2	2	2	2	0	2	3	25
司法書士	1	2	1	1	0	0	1	0	2	0	0	1	9

高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

7月27日 台風のため中止

1月25日 湖南市保健センター

相談：11件 相談員：42名

【2. 普及・啓発・研修事業】

ホームページの更新

随時更新を行っている。<http://pan-g.com/>

通信の発行

年間4回の通信の発行を行った。（4月・7月・10月・1月）
会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。

福祉従事者、医療関係者、地域などを対象として成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- ・ 4月10日 特別養護老人ホーム せせらぎ苑新人研修 講師
- ・ 5月 8日 湖南省職員研修 講師
- ・ 5月22日 甲賀市職員研修 講師
- ・ 5月26日 社会福祉法人虹の会 職員研修 講師
- ・ 5月30日 地域福祉権利擁護事業 生活支援員/新任職員研修会 講師
- ・ 6月20日 滋賀県高齢者虐待防止研修 講師
- ・ 7月19日 近畿老人福祉施設協議会 滋賀大会 分科会助言者
- ・ 7月28日 2019ソーシャルワーカーデイ in しが シンポジウム シンポジスト
- ・ 8月27日 甲賀市障害者虐待防止初任者向け研修会 講師
- ・ 9月28日 甲南病院 認知症患者さんの家族のための集い 講師
- ・ 10月 9日 社会福祉法人グロー 高齢者3施設等協働研修会 講師
- ・ 10月17日 滋賀県司法書士会・リーガルサポート合同研修会 講師
- ・ 10月24日 水口町民生委員児童委員協議会 全員研修会 講師
- ・ 11月 1日 信楽町民生委員児童委員協議会 生活福祉部会研修会 講師
- ・ 11月21日 長浜市地域包括支援センター職員研修会 講師
- ・ 11月25日 同上
- ・ 11月27日 滋賀県老人福祉施設協議会 養護老人ホーム職員研修会 講師
- ・ 2月 4日 甲賀市高齢者虐待防止事業 虐待防止研修会 講師
- ・ 2月12日 せせらぎ苑リスクマネジメント委員会職員研修 講師
- ・ 2月19日 水口地域包括支援センター 事例検討会 助言者
- ・ 2月21日 滋賀県社会福祉学会 シンポジウム シンポジスト

研修会等の企画・運営

○『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』

毎年開催している、支援困難ケースに関する事例検討会『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』を今年度も龍谷大学社会学部現代福祉学科山田容准教授を講師に開催。

8月24日 甲賀市役所別館 参加人数：37名

対象者：甲賀市、湖南省内居宅介護支援事業所等介護支援専門員

甲賀市、湖南省地域包括支援センター職員

甲賀市、湖南省障害福祉サービス事業所

甲賀市、湖南省障害者地域生活支援センター職員

甲賀市、湖南省高齢・障害福祉担当課職員

甲賀市、湖南省社会福祉協議会職員

リーガルサポート滋賀支部

他圏域成年後見サポートセンター

等

～参加者アンケートより～

- 簡単な言葉で済ませてしまう場面が今までありました。具体的な言葉で“困った”を待つのではなく、“困った”をひろえるようになりたいと思いました。
- 職種によって大切に思うことが違うのがよくわかりました。同じケースでも、支援チームによってプランが違う。実際の支援でも支援者が違ったら違う結果があるということで少し怖い気もしました。
- 事例検討の方法が参考になりました。本人が望む生活、客観的に良いと周囲の者が思う生活は必ず誤差があります。正解はないので、双方向で悩みながら対話を積み重ねていきたいと思いました。
- 他業種の方と一つの事例を検討することで新たな視点で問題解決に向かうことができると感じました。
- 支援を受ける人を当事者とし、信頼関係を気づくことの重要性がわかりました。
- 他職種からの違った視点からの考え、意見がきけて参考になりました。また、講師からの「正確に出さなくてよい、専門職＝悩み続けられる人が誠実な人」という言葉は、これからの支援で支えにしたいと思います。
- 違う立場の人がいると全く違う関りができる、ということを実感できる研修だった。

○『ファシリテータ養成講座』

上記『支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会』の開催において、グループワークを行うためのファシリテータを、圏域で福祉業務に従事する方々にお願いし、そのための養成講座を開催。

8月24日 水口社会福祉センター 福祉ホール 参加人数：6名
 対象者：甲賀・湖南介護支援専門員連絡協議会会員
 甲賀市・湖南市障がい者基幹相談支援センター職員
 甲賀市すこやか支援課職員
 湖南市社会福祉課職員

○『みんなでつくろう！笑顔あふれるまちづくり 市民向け権利擁護セミナー』

2月29日 新型コロナウイルス感染防止のため中止
 対象者：甲賀・湖南市住民

【3. 権利擁護支援システム推進事業】

支援者支援事業

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『権利擁護支援事例検討会』 司法専門職と福祉専門職との合同の事例検討会を実施。	9月21日	水口社会福祉センター	18名
	1月25日	湖南市保健センター	24名

事業名・内容	日時	会場	参加者数
『親族後見人懇談会』 司法書士を助言者に迎え、親族後見人として活動されている方々の懇談会を実施。	11月16日	水口社会福祉センター	5名 (司法書士含む)

【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援を始め、法人後見受任を行った。

成年後見制度申立支援

地域別申立支援件数

	甲賀市	湖南市	その他	合計
件数	11	14	0	<u>25</u>
昨年度比	18	9	1	28

※家裁への申立完了、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

後見人等受任者分類

	司法書士	弁護士	社会福祉士	社会福祉士2名(※1)	親族	ばんじー	未定	死亡(※2)	計
受任数	6	2	2	1	4	1	7	2	25

※1「社会福祉士2名」…複数後見。 ※2「死亡」…選任前にお亡くなりになった件数。

法人後見活動状況

【受任状況】

受任件数：3件（うち新規1件）

受任類型：後見類型 3件 保佐類型 0件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 1件 知的障がい者 1件 精神障がい者 1件 その他 0件

平成31（令和元）年度活動状況

	訪問	来訪	電話	会議	その他	合計
件数	261	3	97	4	12	<u>377</u>
昨年度比	88	0	34	4	12	138

法人後見受任審査委員会

開催回数：1回

開催日時：令和元年9月27日 13:30～15:00

開催場所：水口社会福祉センター ボランティア室

審査件数：2件

【5. 成年後見利用促進法における基本計画策定に関する取り組み】

平成28年度施行の「成年後見制度利用促進法」における市町村基本計画策定について、両市と取り組みを開始する。

検討会議

参加者：甲賀市福祉医療政策課・湖南市社会福祉課各担当者、ばんじー職員

開催回数：7回

開催日：6月7日、7月18日、8月9日、9月25日、11月15日、1月8日、3月16日

開催場所：いずれも甲賀市役所会議室

内容：基本計画の策定の意向の確認。策定における具体的準備や取り組み方法の検討

準備会

参加者：甲賀市福祉医療政策課・生活支援課・障がい福祉課・長寿福祉課・すこやか支援課・地域包括支援センター、湖南市社会福祉課社会福祉係・障がい福祉係・住民生活相談室・高齢福祉課、滋賀県医療福祉推進課、認定NPO法人あさがお、ぱんじー

開催回数：3回

開催日：7月30日、10月11日、12月24日

開催場所：甲賀市まちづくり活動センターまるーむ

内容：基本計画策定にかかる情報共有、調査方法等に関する協議、行政庁内の連携等に関する現状の確認

調査

○行政職員対象 ヒアリング調査

調査期間：令和元年8月～9日

調査内容：甲賀市・湖南市健康福祉部担当者に対し、庁内連携に関する現状と課題について聴き取り調査を実施。

○市民対象アンケート調査

甲賀市・湖南市両市民を対象に、成年後見制度に関する周知について各種福祉計画の設問として調査を実施。

○医療福祉従事者対象アンケート調査

実施期間：令和2年2月～3月

調査内容：甲賀市・湖南市内医療福祉事業所および相談支援従事者を対象に、成年後見制度に関する周知、取り組み、相談についての現状について調査。

○専門職対象アンケート調査

実施期間：令和2年2月～3月

調査内容：滋賀弁護士会、滋賀県司法書士会リーガルサポート滋賀支部、滋賀県社会福祉士会ぱあとなあ滋賀の会員を対象に、成年後見活動における現状と課題について調査

【6. 職員研修】

研修タイトル	月日	場所	参加人数
後見制度支援信託と後見制度支援預金	9月12日	大津市滋賀ビル	1
第21回 甲賀地域の障がい者福祉を考えるつどい	9月25日	甲賀合同庁舎	1
令和元年度ひたすらなるつながりフォーラム	10月9日	大津市 ピアザ淡海	2
全国権利擁護支援ネットワーク 実践交流会	10月12日 13日	札幌市	1
令和元年度成年後見制度利用促進体制整備研修〔基礎研修〕	11月25日 26日・27日	大阪市	2
甲賀市障害者虐待防止研修会	11月26日	甲賀市役所	1
高齢者虐待を防ぐ×アンガーマネジメント	1月14日	フェリ工南草津	3
令和元年度成年後見制度利用促進体制整備研修〔応用研修〕	1月21日 22日・23日	大阪市	2
全国権利擁護支援ネットワーク 全国フォーラム	2月15日 16日	同志社大学	3

【7. その他】

全国権利擁護支援ネットワーク 平成31（令和元）年度臨時総会への参加

ぱんじーが会員加入している全国権利擁護支援ネットワークの臨時総会へ参加。 2月16日（日）

全国権利擁護支援ネットワーク 権利擁護支援従事者研修の協力

開催日：10月30日

場所：甲賀市まちづくり活動センター まるーむ

参加者：85人

内容：（1）講演：「権利擁護の基本と意思決定支援」

講師：佐藤 彰一先生

（全国権利擁護支援ネットワーク代表・國學院大學法学部教授・弁護士）

（2）ワークショップ

「未来デザイン手法を活用した事例検討」

講師：伊東かおりさん（知多地域成年後見センター外部スタッフ・フリーライター）

今井 友乃さん（知多地域成年後見センター・全国ネット事務局長）

甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

- ・身元保証人不在者への支援の在り方検討会（不定期開催）
- ・相談支援ネットワーク部会（毎月1回）
- ・運営会議（毎月1回）
- ・定例会議（2カ月に1回）
- ・全体会（5月・11月）

滋賀県社会福祉士会 ぱあとなあ 甲賀ブロック定例会への参加

ぱあとなあ甲賀ブロック定例会での事例検討会等に参加。隔月開催。

県内なんでも相談会への協力

○湖南圏域なんでも相談会（草津市会場） 12月7日（日）

高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

甲賀市高齢者虐待検討会；28回出席

甲賀市障害者虐待検討会；3回出席

湖南市高齢者虐待検討会；4回出席

滋賀県高齢者・障害者虐待対応専門職チーム 虐待支援ネット運営会議；5回出席

しがネット懇への参加

県内の高齢者・障がい者の権利擁護にかかわる専門職の会に参加。

権利擁護センターネットワーク会議

県内の権利擁護支援センター、成年後見センター等の連絡会議に参加。8月5日（月）

大津家庭裁判所との連携

- ・関係機関連絡協議会への出席：6月10日、12月4日
- ・親族後見人選任の審判書にばんじーパンフレットを同封し、家庭裁判所からばんじーに関する情報提供を行ってもらう。

実習生の受け入れ

甲南会および甲賀市社会福祉協議会での社会福祉士課程を履修中の実習生について、実習期間中のプログラムの1つとして受け入れ。

延べ人数；4人 延べ日数；6日間

その他委員等

- ・甲賀市地域ケア会議委員
- ・甲賀市セーフコミュニティ推進協議会委員
- ・湖南市介護保険運営協議会委員
- ・湖南市地域包括支援センター運営協議会委員
- ・社会福祉法人 湖南市社会福祉協議会 再生評価委員会委員
- ・湖南市障がい者の人権を守るための連携協議会委員
- ・湖南市障害者施策推進協議会委員
- ・社会福祉法人 グロー 救護施設ひのたに園 運営協議会委員
- ・社会福祉法人 甲賀市社会福祉協議会 ご近所福祉推進委員会委員
- ・甲賀市地域福祉計画審議会委員
- ・滋賀県社会福祉協議会 滋賀県介護福祉人材センター「滋賀の福祉人」確保・定着支援企画委員
- ・滋賀県障害者差別のない共生社会づくり条例地域 アドボケーター