

特定非営利活動法人ぱんじー 令和4年度事業報告

【総括】

法人設立9年が経過し、関係機関や支援者等と連携しながら、認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生に寄り添い、権利擁護支援、意思決定支援を意識した相談事業を中心に取り組んだ。平成30年度から取り組み始めた法人後見業務については、必要性も高まりさらに新たな受任を行うなど、法人として甲賀圏域の権利擁護支援の役割を担っている。

また、令和4年度には、2市の権利擁護支援の充実の方向性を示す「甲賀圏域権利擁護支援推進計画」が施行され、地域連携ネットワークのコーディネートを担う機関としてぱんじーが中核機関の役割を担うこととなった。昨年度開催した「甲賀圏域権利擁護支援推進協議会」では、委員の方から地域の課題を挙げていただき、それぞれの立場から現場のお声を頂くことが出来た。いくつかの課題の中から、まずは後見人の担い手不足の課題を検討することとし、3月には「担い手部会」を立ち上げた。

その他、毎月の専門職相談をはじめ、「高齢者・障がい者なんでも相談会」、「支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会」、「成年後見制度相談会」、「市民向け権利擁護セミナー」など、関係機関のご協力、ご支援をいただき、開催することができた。

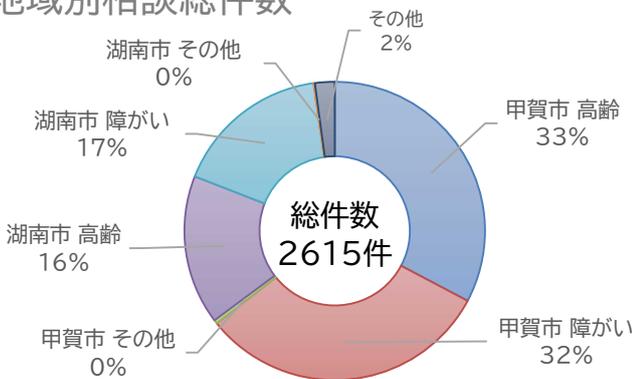
【1. 相談事業】

令和4年度相談事業（専門職相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

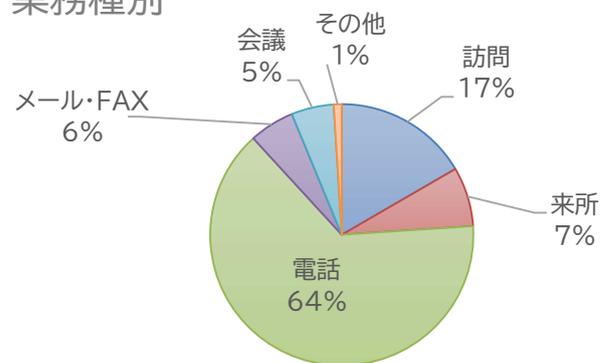
地域別相談総件数

	甲賀市				湖南市				その他				合計
	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	
合計	857	826	11	1,694	423	439	4	866	49	5	1	55	2,615
昨年度比	1,395	348	26	1,769	395	477	1	873	23	57	47	127	2,769

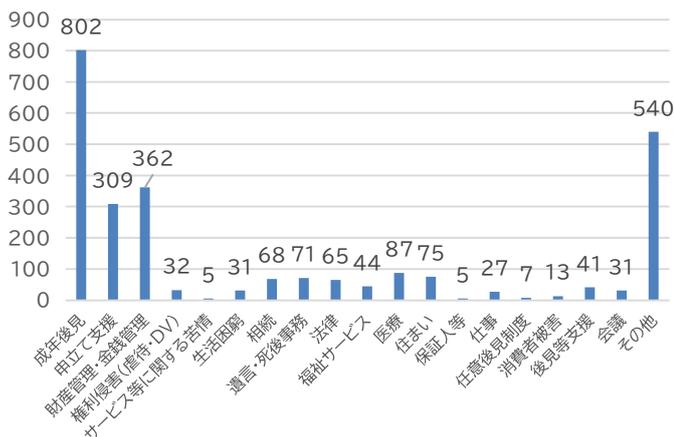
地域別相談総件数



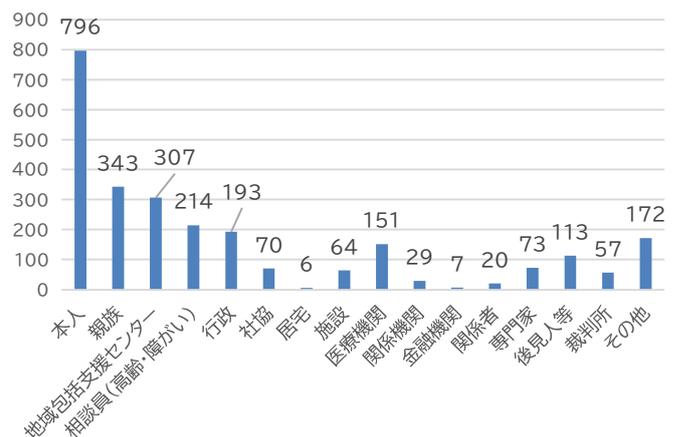
業務種別



相談種別(件)



相談相手(件)



相談実人数（うち新規人数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
甲賀市	36	42	49	56	46	48	51	45	44	43	35	51	546
湖南市	25	19	21	18	15	32	21	25	30	26	28	31	291
その他	2	1	2	1	4	2	1	3	1	3	2	4	26
合計	63	62	72	75	65	82	73	73	75	72	65	86	863
内新規人数	17	16	11	12	18	16	23	22	17	14	12	18	196

専門職相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度比
弁護士	2	3	1	0	2	3	2	1	0	2	4	3	23	19
司法書士	2	3	2	1	0	2	0	2	0	1	1	0	14	14

高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し、無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

- ・日時：7月23日 場所：甲賀市役所 相談件数：12件 相談員・スタッフ：29名
 - ・日時：2月4日 場所：湖南市保健センター 相談件数：8件 相談員・スタッフ：21名
- ※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、時間を制限し、予約制にて開催。

【2. 普及・啓発・研修事業】

ホームページの更新

随時更新を行っている。(http://pan-g.com/)

通信の発行

今年度4回の通信の発行を行った。(春・夏・秋・冬)
会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

行政職員等権利擁護支援研修会

成年後見制度等の概要、一次相談窓口と二次相談窓口としての権利擁護支援センターぱんじーの機能・役割や支援のフロー、関係機関との連携による支援の大切さについて学び、基礎的な知識の習得と相談支援の技術の向上を図る。

- ・湖南市
日時：6月21日（火） 午後6時
場所：湖南市社会福祉センター
参加人数：市職員 15名 社協職員4名 県職員 1名
- ・甲賀市
日時：7月6日（水） 午後6時
場所：甲賀市役所別館
参加人数：市職員：20名 社協職員：7名

医療福祉従事者向け権利擁護支援研修会

- 甲賀圏域の医療福祉従事者等を対象にした権利擁護支援に関する研修会
日時：7月15日（金） 午後2時
ZOOMによるオンライン開催
参加人数：25名

出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。
福祉従事者、医療関係者、地域等を対象として、成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- 「甲南町民生委員児童委員協議会全員研修会（生活福祉部会）」
主催：甲南町民生委員児童委員協議会
日時：8月18日
場所：甲南地域市民センター3階 大会議室
- 「ひとり暮らし高齢者の権利を護る」
主催：湖南省サイドタウン自治会
日時：9月26日
場所：湖南省サイドタウン自治会館
- 龍谷大学社会学部現代福祉学科「ソーシャルワークの価値と基盤」ゲストスピーカー
日時：10月28日
場所：龍谷大学 瀬田学舎
- 令和4年度甲賀市高齢者虐待防止研修会
日時：11月14日
場所：甲賀市役所 会議室301
- 甲賀市在宅介護基礎研修会
主催：甲賀市健康福祉部長寿福祉課
日時：11月17日
場所：甲賀市役所 3階 会議室
- 令和4年度 豊かなつながり創造講座「高齢者・障がいのある人の権利をまもる」
主催：湖南省 人権擁護課
日時：11月29日
場所：みくも地域人権福祉市民交流センター
- 令和4年度 第二回 甲賀湖南ブロック研修会
主催：滋賀県介護支援専門員連絡協議会 甲賀湖南ブロック
日時：12月14日
場所：甲賀合同庁舎
- 令和4年度 障がい者虐待防止研修会「障がい者虐待の理解」
主催：湖南省
日時：2月22日
場所：サンライフ甲西

- ・甲賀市 100 歳大学
主催：一般社団法人 健康・福祉総研
日時：3月3日
場所：甲賀市役所 別館会議室 101

研修会等の企画・運営

- ・市民向け権利擁護セミナー
テーマ「身寄り問題を考えよう～本人が望む暮らしの実現～」
講師に司法書士・行政書士の太田智真氏をお迎えし、身寄りのない方が望む暮らしを実現していくための制度、仕組みを学び、地域の見守りについて考えた。
日時：令和5年3月4日
場所：湖南市社会福祉センター
参加人数：18名

【3. 権利擁護支援システム推進事業】

支援者支援事業

- ・支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会
テーマ「本人に寄り添う支援とは」
龍谷大学社会学部現代福祉学科 山田容教授を講師に開催。
日時：令和4年8月27日
場所：サンライフ甲西
参加者数：22名
- ・成年後見制度相談会
成年後見制度の利用を検討されている方、親族後見人として活動されている方などを対象に相談会を実施。
日時：1月14日
場所：ばんじー事務所
相談件数：6件

【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援をはじめ、法人後見受任を行った。

成年後見制度申立支援

●地域別申立支援件数

	甲賀市	湖南市	その他	合計
件数	26	9	1	36
前年度比	22	9	2	33

※ 家裁への申立支援、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

※ カウントは、申立完了時、市長申立ての場合は担当課への引継ぎ時。

●後見人等受任者分類

	司法書士	弁護士	社会福祉士	行政書士	親族	法人	未定	死亡※	計
受任数	5	5	11	0	2	1	11	1	36

※死亡…選任前にお亡くなりになったケース

法人後見活動状況

●受任状況

受任件数：6件（うち新規2件、終了1件）

受任類型：後見類型 5件（+1件） 保佐類型 1件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 3件（+1件） 知的障がい者 1件 精神障がい者 2件

※（ ）内は今年度新規受任ケース

●後見業務件数

	訪問	来訪	電話	メール・FAX	会議	その他	合計
件数	341	15	411	42	13	14	836
昨年度	302	9	241	-	6	31	589

法人後見受任審査委員会

開催回数：2回

日時：7月8日・1月11日

場所：ZOOM

件数：各1件 計2件（いずれも受任適当）

【5. 地域連携ネットワークに関する取り組み】

「甲賀圏域権利擁護支援推進計画」により令和4年度から中核機関に指定され、その役割のひとつとして「甲賀圏域権利擁護支援推進協議会」を開催し、事務局機能を担った。また、成年後見制度だけでなく、幅広く権利擁護に関して今後も取り組みを行っていくことからセンター名を変更し、それを記念して講演会を開催した。

甲賀圏域権利擁護支援推進協議会

<第1回>

日時：8月31日

場所：湖南市共同福祉施設（サンライフ甲西）

内容：センターの役割や計画内容の説明、甲賀圏域の課題と協議会の今後の方向性について

<第2回>

日時：3月27日

場所：甲南地域市民センター

内容：甲賀圏域権利擁護支援推進計画の進捗、協議会の令和5年度の運営について

<第1回 担い手づくり部会>

日時：3月2日

場所：甲南地域市民センター

内容：権利擁護支援を支える人づくりの現状と課題および今後の方策について

講演会

「法人名称変更記念 権利擁護支援講演会」

記念講演「権利擁護は地域づくりです」 講師：佐藤彰一氏

パネルトーク 「当事者の生活を地域で支える」 パネリスト：甲賀圏域の福祉従事者

日時：10月16日

場所：忍の里 プララ
人数：65名（パネリスト含）

甲賀市重層的支援体制整備事業支援会議への参加

回数：11回 件数：13件

高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

- ・甲賀市高齢者虐待検討会：22回出席
- ・湖南市高齢者虐待検討会：25回出席（46件）
- ・甲賀市障害者虐待検討会：1回出席
- ・湖南市障害者虐待検討会：1回出席

甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

- ・相談支援ネットワーク部会（毎月1回）
- ・運営会議（毎月1回）
- ・定例会議（2か月に1回）
- ・全体会（5月・11月）

県内なんでも相談会への協力

- ・湖南圏域（もだま）なんでも相談会
日時：令和4年11月13日
場所：守山市福祉保健センター

【6. その他】

職員の研修参加

- ・メンター育成研修
主催：滋賀の縁創造実践センター
日時：4月19日・4月26日
場所：県立長寿社会福祉センター
- ・「大津市成年後見制度利用促進計画」策定記念講演会
主催：大津市、大津市権利擁護サポートセンター
日時：6月30日
場所：旧大津公会堂3階ホール
- ・滋賀県障害者防止・権利擁護研修会
主催：滋賀県健康医療福祉部障害福祉課（実施主体：滋賀県社協）
日時：5月23日・8月25日
場所：ZOOM・県立長寿社会福祉センター
- ・社会福祉士実習指導講習会
主催：滋賀県社会福祉士会
日時：9月3日・9月10日
場所：ZOOM

- 第10回実践交流会
主催：全国権利擁護支援ネットワーク
日時：9月10日
場所：日本福祉大学 東海キャンパス
- 令和4年度成年後見制度利用促進体制整備研修（応用研修）
主催：厚生労働省
日時：令和5年2月6日・2月7日
場所：ZOOM
- 第14回全国権利擁護支援ネットワーク全国フォーラム
主催：全国権利擁護支援ネットワーク
日時：令和5年2月11日・2月12日
場所：関西学院大学 西宮上ヶ原キャンパス G号館

全国権利擁護支援ネットワーク 総会・運営委員会への参加

- 通常総会
日時：令和4年9月10日
- 臨時総会
日時：令和4年2月12日
- 運営委員会
出席回数：4回

その他委員等

- 甲賀市地域ケア会議委員
- 湖南市介護保険運営協議会委員
- 湖南市地域包括支援センター運営協議会委員
- 湖南市高齢者虐待防止対策推進協議会委員
- 湖南市障がい者の人権を守るための連携協議会委員
- 湖南市障害者施策推進協議会委員
- 滋賀県障害者差別のない共生社会づくり条例地域アドボケーター
- 滋賀県権利擁護支援・成年後見利用促進協議会