

特定非営利活動法人ぱんじー 令和5年度事業報告

【総括】

法人設立10年が経過し、関係機関や支援者等と連携しながら、認知症高齢者や障がい者の方々の生活や人生に寄り添い、権利擁護支援、意思決定支援を意識した相談事業を中心に取り組んだ。ぱんじーによせられる相談の内容も、成年後見制度にとどまらず、本人の権利擁護、意思決定支援に関する相談やいわゆる“親亡き後”や身寄り問題の相談も増え続けている。平成30年度から取り組み始めた法人後見業務については、必要性も高まりさらに新たな受任を行うなど、法人として甲賀圏域の権利擁護支援の役割を担っている。

また、令和4年度には、2市の権利擁護支援の充実の方向性を示す「甲賀圏域権利擁護支援推進計画」が施行され、地域連携ネットワークのコーディネートを担う機関としてぱんじーが中核機関の役割を担うこととなった。「甲賀圏域権利擁護支援推進協議会」では、委員の方から地域の課題を挙げていただき、それぞれの立場から現場のお声を頂くことが出来た。後見人の担い手不足の課題を検討することとし立ち上げた「担い手部会」では、甲賀圏域の課題を共有し、甲賀圏域でできる担い手の育成、養成、法人受任団体の増やし方等を模索している。

その他、毎月の専門職相談をはじめ、「高齢者・障がい者なんでも相談会」、「支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会」、「成年後見制度相談会」、「市民向け権利擁護セミナー」など、関係機関のご協力、ご支援をいただき、開催することができた。

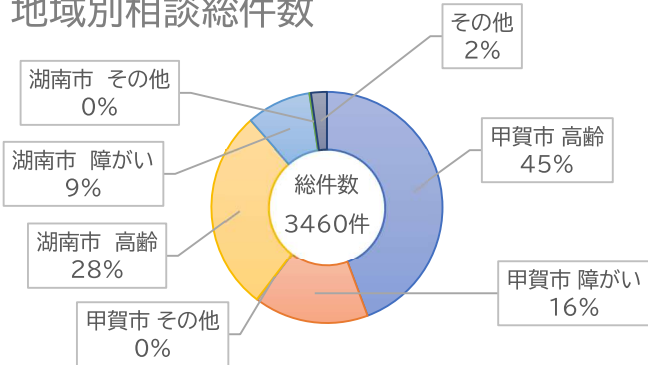
【1. 相談事業】

令和5年度相談事業（専門職相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

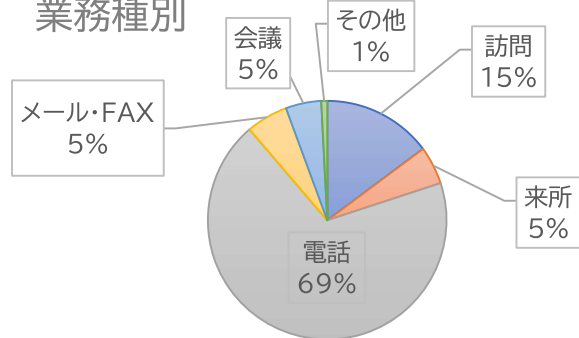
地域別相談総件数

	甲賀市				湖南市				その他				合計
	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	
合計	1,532	553	3	2,088	975	312	8	1,295	64	10	3	77	3,460
昨年度	857	826	11	1,694	423	439	4	866	49	5	1	55	2,615

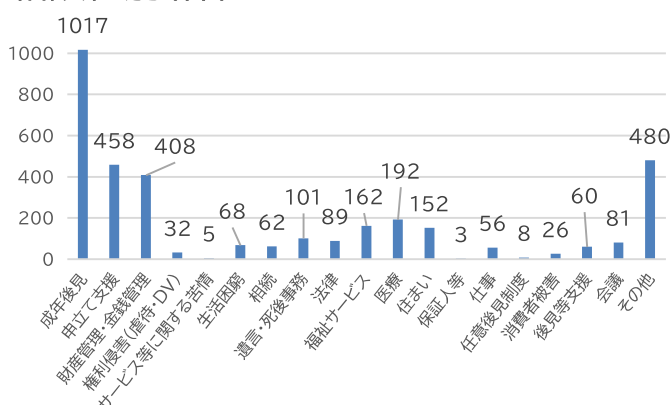
地域別相談総件数



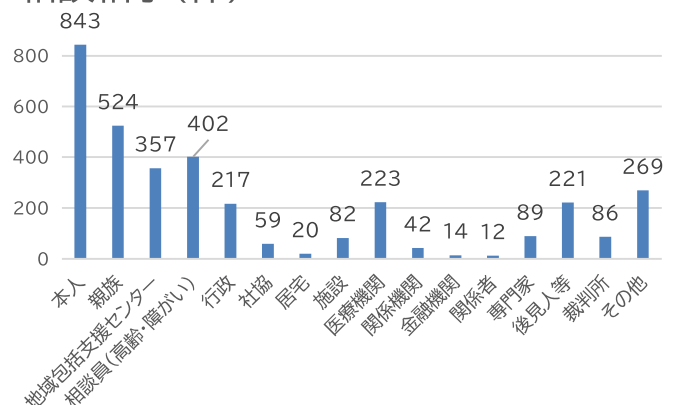
業務種別



相談種別(件)



相談相手(件)



相談実人数（うち新規人数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年度
甲賀市	44	48	48	52	51	49	45	46	54	58	53	55	603	546
湖南市	35	37	24	35	36	34	21	33	31	24	31	28	369	291
その他	2	3	5	4	3	3	2	2	2	1	4	1	32	26
合計	81	88	77	91	90	86	68	81	87	83	88	84	1,004	863
内新規人数	15	20	11	16	15	14	11	18	23	17	25	21	206	196

専門職相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度
弁護士	3	1	2	3	0	3	1	1	3	3	3	3	26	23
司法書士	0	1	1	0	1	0	2	3	1	0	3	1	13	14

高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し、無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

- 日時：7月22日 場所：甲賀市役所 相談件数：13件 相談員・スタッフ：29名
- 日時：2月10日 場所：湖南市保健センター 相談件数：16件 相談員・スタッフ：24名

【2. 普及・啓発・研修事業】

ホームページの更新

随時更新を行っている。（<http://pan-g.com/>）

通信の発行

今年度4回の通信の発行を行った。（春・夏・秋・冬）
会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

行政職員等権利擁護支援研修会

成年後見制度等の概要、一次相談窓口と二次相談窓口としての権利擁護支援センターばんじーの機能・役割や支援のフロー、関係機関との連携による支援の大切さについて学び、基礎的な知識の習得と相談支援の技術の向上を図る。

- ・湖南市
日時：6月21日（水）14時～15時30分
場所：水口社会福祉センター
参加人数：市職員 15名 社協職員 2名 湖南市職員 3名
- ・甲賀市
日時：7月7日（金）18時～19時30分
場所：湖南市社会福祉センター
参加人数：市職員：20名 社協職員：4名

医療福祉従事者向け権利擁護支援研修会

- 甲賀圏域の医療福祉従事者等を対象にした権利擁護支援に関する研修会
日時：7月12日（水） 13時30分～15時
ZOOMによるオンライン開催
参加人数：39名

出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。
福祉従事者、医療関係者、地域等を対象として、成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- NPO 法人 全国要約筆記問題研究会 滋賀支部 人権学習
主催：NPO 法人 全国要約筆記問題研究会 滋賀支部
日時：7月9日
場所：コミュニティセンターやす
- 令和5年度成年後見・権利擁護サポーター養成研修
主催：長浜市成年後見・権利擁護センター
日時：10月11日
場所：長浜まちづくりセンター会議室1C
- 龍谷大学社会学部現代福祉学科ゲストスピーカー
日時：10月20日
場所：龍谷大学 瀬田キャンパス 8号館
- 令和5年度成年後見講座「認知症への理解・成年後見に関する事例」
主催：長浜市成年後見・権利擁護センター
日時：11月1日
場所：長浜まちづくりセンター 会議室1C
- 高齢者虐待防止研修
主催：一般社団法人 ヘルスケア甲賀
日時：11月30日 14時
11月30日 18時
12月 7日
場所：甲南地域市民センター3階 会議室
- スマイルきずな研修会
主催：スマイルきずな
日時：12月5日
場所：甲南地域市民センター3階 会議室C
- 甲賀市高齢者虐待防止研修会
主催：甲賀市健康福祉部長寿福祉課
日時：12月19日
場所：甲賀市役所301会議室

- 甲賀市社会福祉協議会 虐待防止・身体拘束適正化研修
主催：甲賀市社会福祉協議会 法人運営部総務課
日時：1月15日
場所：水口社会福祉センター 会議室1
- 滋賀行政相談委員協議会 第3ブロック自主研修会
主催：滋賀行政相談委員協議会 第3ブロック
日時：1月31日
場所：湖南市社会福祉センター 1階会議室
- 令和5年度名簿登録更新研修（権利擁護センターぱあとなあ滋賀）
主催：滋賀県社会福祉士会 権利擁護センターぱあとなあ滋賀
日時：3月2日
場所：滋賀県立長寿社会福祉センター 大教室

研修会等の企画・運営

- 市民向け権利擁護セミナー
テーマ：「市民後見人」が活躍する地域
講師に尾張東部権利擁護支援センター所長住田敦子さんをお迎えし、第一部では、地域福祉と成年後見制度、市民後見人の養成と活躍支援についてご講義いただいた。第二部では、尾張東部で市民後見人として活躍する橋野玲子さんに、後見活動の紹介と活動を通して感じることをインタビュー形式で伺った。
日時：12月9日
場所：甲南公民館
参加人数：29名

【3. 権利擁護支援システム推進事業】

支援者支援事業

- 支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会
テーマ「当事者性のあるアセスメントに向けて」
龍谷大学社会学部現代福祉学科 山田容教授を講師に開催。
日時：9月9日
場所：水口社会福祉センター
参加者数：16名
- 成年後見制度相談会
成年後見制度の利用を検討されている方、親族後見人として活動されている方などを対象に相談会を実施。
日時：10月28日
場所：ばんじー事務所
相談件数：4件（当日：2件 別日来所：1件 電話相談：1件）

【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援をはじめ、法人後見受任を行った。

成年後見制度申立支援

●地域別申立支援件数

	甲賀市	湖南市	その他	合計
件数	29	11	2	42
昨年度	26	9	1	36

※ 家裁への申立支援、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

※ カウントは、申立完了時、市長申立の場合は担当課への引継ぎ時。

●後見人等受任者分類

	司法書士	弁護士	社会福祉士	行政書士	親族、知人	複数 (知人・弁護士)	法人	未定	死亡※	計
受任数	10	2	13	2	3	1	1	8	2	42
昨年度	5	5	11	0	2	0	1	11	1	36

※死亡…選任前にお亡くなりになったケース

法人後見活動状況

●受任状況

受任件数：7件（うち新規2件、終了1件）

受任類型：後見類型 5件 保佐類型 2件（+2） 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 4件（+1） 知的障がい者 1件 精神障がい者 2件（+1）

※（ ）内は今年度新規受任ケース

●後見業務件数

	訪問	来訪	電話	メール・FAX	会議	その他	合計
件数	347	8	374	33	5	15	782
昨年度	341	15	411	42	13	14	836

法人後見受任審査委員会

開催回数：1回

日時：9月29日

場所：ZOOM

件数：計2件（いずれも受任適当）

【5. 地域連携ネットワークに関する取り組み】

「甲賀圏域権利擁護支援推進計画」により令和4年度から中核機関に指定され、その役割のひとつとして「甲賀圏域権利擁護支援推進協議会」を開催し、事務局機能を担った。また、成年後見制度だけでなく、幅広く権利擁護に関して今後も取り組みを行っていくことからセンター名を変更し、それを記念して講演会を開催した。

甲賀圏域権利擁護支援推進協議会

<令和5年度 担い手づくり部会>

日時：2月7日

場所：甲南地域市民センター 大会議室

内容：甲賀圏域の権利擁護支援に関する現状報告、担い手不足についての取組の協議

<令和5年度 甲賀圏域権利擁護支援推進協議会>

日時：2月21日

場所：甲南地域市民センター 大会議室

内容：中核機関の活動報告、甲賀圏域権利擁護支援推進計画の進捗状況、担い手部会の報告、後見人等の受任調整の在り方等

甲賀市重層的支援体制整備事業支援会議への参加

回数：11回 件数：13件

高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

- ・甲賀市高齢者虐待検討会：19回出席
- ・湖南市高齢者虐待検討会：30回出席（59件）
- ・甲賀市障害者虐待検討会：1回出席
- ・湖南市障害者虐待検討会：1回出席

甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

- ・全体会（1年に2回）
- ・運営会議（毎月1回）
- ・定例会議（2か月に1回）
- ・相談支援ネットワーク部会（2か月に1回）
- ・甲賀地域人材育成プロジェクト会議（不定期）

県内なんでも相談会への協力

- ・湖南圏域（もだま）なんでも相談会
日時：令和5年11月4日
場所：草津市役所

【6. その他】

職員の研修参加

- ・「思いのままに、お話を。」
主催：地域生活拠点等事業運営委員会
日時：7月18日
場所：まるーむ
- ・第11回実践交流会
主催：全国権利擁護支援ネットワーク
日時：9月17日
場所：ホテル白鳥
- ・令和5年度成年後見制度利用促進体制整備研修≪都道府県担当職員・アドバイザー向け研修≫
主催：厚生労働省
日時：12月15日（事前配信動画研修あり）
場所：オンライン
- ・令和5年度 東近江あんしんネットワーク・E-SORA 合同研修会
「私のことは、私が決める」～意思決定支援とは何かを考える～

主催：東近江あんしんネットワーク事業運営協議会・東近江圏域成年後見サポートセンター（E-SORA）
日時：3月6日
場所：近江八幡市文化会館 小ホール

- 第15回全国権利擁護支援ネットワーク全国フォーラム
主催：全国権利擁護支援ネットワーク
日時：2月4日・2月5日
場所：横浜市 はまぎんホール
- 全国権利擁護支援ネットワーク近畿ブロック交流会
主催：AS-J 近畿ブロック
日時：3月12日
場所：オンライン

全国権利擁護支援ネットワーク 総会・運営委員会への参加

- 通常総会
日時：令和5年9月18日
- 臨時総会
日時：令和6年2月4日
- 運営委員会
出席回数：4回

その他委員等

- 甲賀市地域ケア会議委員
- 湖南市介護保険運営協議会委員
- 湖南市地域包括支援センター運営協議会委員
- 湖南市高齢者虐待防止対策推進協議会委員
- 湖南市障がい者の人権を守るための連携協議会委員
- 湖南市障害者施策推進協議会委員
- 滋賀県障害者差別のない共生社会づくり条例地域アドボケーター
- 滋賀県権利擁護支援・成年後見利用促進協議会
- 全国権利擁護支援ネットワーク運営委員