

# 特定非営利活動法人ばんじー 令和6年度事業実績報告

## 【総括】

ばんじーが設立し12年、中核機関として3年を迎えた。権利擁護支援を行う地域の中心として相談支援、権利擁護支援に関わるネットワークの継続を目指した1年であった。

全国権利擁護支援ネットワークの協力を得て開催することができた研修会「身寄り問題と権利擁護支援」では、身寄り問題を抱える方たちが受ける権利侵害について考える機会を持つことができた。

また、例年開催している「市民向け権利擁護セミナー」では、甲賀市・湖南市の行政、社会福祉協議会職員等と連携・協働して虐待防止をテーマにした演劇を披露することができた。

反省点としては、相談事業、法人後見事業に奔走する毎日の中で、権利擁護支援推進協議会の開催など地域における今後の権利擁護支援のあり方について、関係機関との協議をする場を持てなかったことである。

法人後見活動では、新規受任はなかったが、継続ケースの7人の被後見人・被保佐人への伴走支援が実を結んだ1年であった。

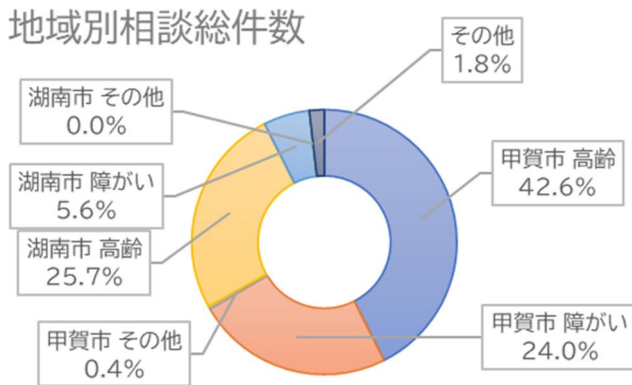
## 【1. 相談事業】

令和6年度相談事業（専門職相談含む）における、相談延べ件数および相談対応人数

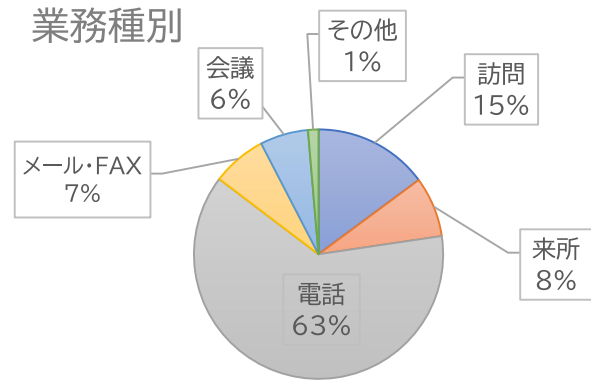
### 地域別相談総件数

	甲賀市				湖南市				その他				合計
	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	高齢	障がい	その他	計	
合計	1,321	744	11	2,076	796	175	0	971	45	6	5	56	3,103
昨年度	1,532	553	3	2,088	975	312	8	1,295	64	10	3	77	3,460

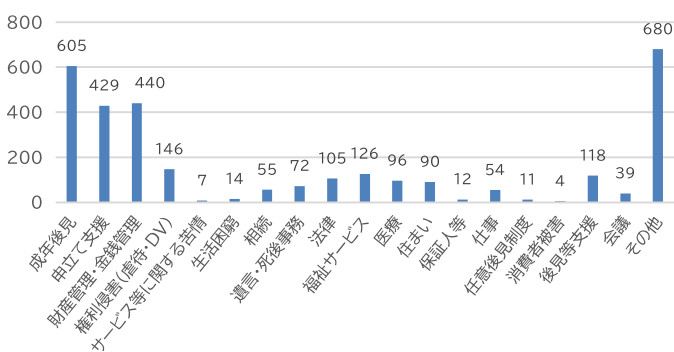
### 地域別相談総件数



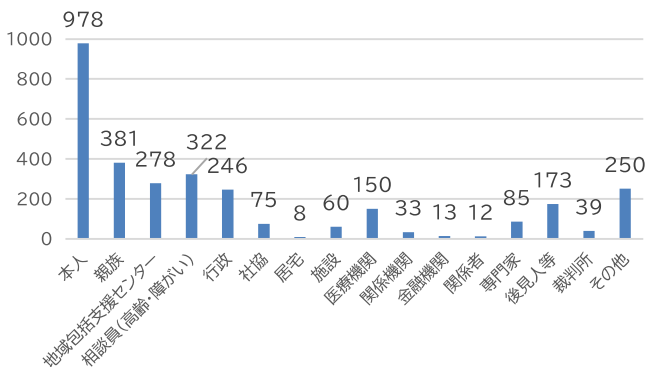
### 業務種別



### 相談種別(件)



### 相談相手(件)



## 相談実人数（うち新規人数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年度
甲賀市	45	66	69	75	60	59	68	51	54	52	57	56	712	603
湖南市	13	26	22	20	27	29	23	20	26	21	29	30	286	369
その他	4	1	2	3	4	6	4	2	1	3	2	2	34	32
合計	62	93	93	98	91	94	95	73	81	76	88	88	1,032	1,004
内新規人数	12	16	12	19	17	16	29	13	17	17	21	17	206	206

## 専門職相談

弁護士会、司法書士会リーガルサポートの協力を得て、毎月専門相談を行っている。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度
弁護士	0	2	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	30	26
司法書士	0	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	17	13

## 高齢者・障がい者なんでも相談会

法律職、福祉職、行政職など多職種の専門職がさまざまな課題を抱えた市民に対し、無料、時間無制限で相談にのるワンストップ相談会。

- ・7月20日 場所：甲賀市役所 相談件数：12件（予約：11組 当日：1組） 相談員：24名
- ・2月8日 場所：湖南市保健センター 相談予約件数：11件 雪のため前日に中止決定  
※事前聞き取りの相談内容により、ばんじーの専門相談、関係機関等へつなぐことで対応した。

## 【2. 普及・啓発・研修事業】

### ホームページの更新

随時更新を行っている。（<http://pan-g.com/>）

### 通信の発行

今年度4回の通信の発行を行った。（春・夏・秋・冬）  
会員、関係機関、出前講座等の参加者へ配布した。

### 行政職員等権利擁護支援研修会

成年後見制度等の概要、一次相談窓口と二次相談窓口としての権利擁護支援センターばんじーの機能・役割や支援のフロー、関係機関との連携による支援の大切さについて学び、基礎的な知識の習得と相談支援の技術の向上を図る。

- ・湖南市  
日 時：7月8日（月） 14時～  
場 所：湖南市社会福祉センター  
参加人数：市職員：10名
- ・甲賀市  
日 時：7月22日（月） 18時～  
場 所：甲賀市役所別館  
参加人数：市職員：24名 社協職員：1名

## 医療福祉従事者向け権利擁護支援研修会

・医療・福祉関係職員の権利擁護支援に関する基礎的な知識の習得や技術の向上をめざして研修会を実施する。権利擁護支援の地域連携ネットワークの一層の充実を図り、地域共生社会の実現を目指す。

日 時：12月18日（水） 13時30分～15時 ZOOMによるオンライン開催  
参加人数：27名

## 出前講座・研修等講師派遣

成年後見制度、権利擁護支援を広く知ってもらうための出前講座を行う。

福祉従事者、医療関係者、地域等を対象として、成年後見制度、権利擁護支援に関する研修を行う。

- ・滋賀県障害者虐待防止研修会  
主催：滋賀県障害福祉課  
日付：6月3日、9月6日  
場所：キラリエ草津、長寿社会福祉センター
- ・龍谷大学社会学部現代福祉学科「ソーシャルワークの基盤と専門職」ゲストスピーカー  
日付：10月11日  
場所：龍谷大学瀬田キャンパス
- ・権利擁護セミナー  
主催：滋賀県（あさがお受託）  
日付：11月19日  
場所：長寿社会福祉センター
- ・介護現場におけるリスクマネジメントの理解  
主催：こなんほほえみネット  
日付：11月19日  
場所：湖南市社会福祉センター
- ・高齢者や障がいのある方の生活を護る権利擁護支援  
主催：湖南市人権擁護委員  
日付：11月22日  
場所：岩上コミュニティセンター（甲賀市）
- ・意思決定支援を含む権利擁護を進めるための中核機関の役割と実務研修「身寄り問題と権利擁護支援」シンポジウム 登壇  
主催：全国権利擁護支援ネットワーク  
日付：11月27日  
場所：あいこうか市民ホール
- ・甲賀市高齢者虐待防止研修会  
主催：甲賀市長寿福祉課  
日付：12月13日  
場所：甲南公民館 ぷらら
- ・高島市高齢者虐待防止研修会  
主催：高島市高齢者支援課  
日付：1月10日  
場所：安曇川公民館 ふじのきホール

- 甲賀市タイムケア事業「成年後見制度について」  
主催：甲賀市障がい福祉課（甲賀市社会福祉協議会）  
日付：3月2日  
場所：甲南公民館 ぷらら

### 研修会等の企画・運営

- 市民向け権利擁護セミナー  
テーマ：「これって虐待？～あなたの気づきで孤立を防ごう～」  
第1部「身近な生活場面を通して虐待について考えよう」  
第2部「不適切なケアって？虐待を通して権利擁護を考える」講師：ばんじー所長 桐高とよみ  
身近な生活場面で起こる不適切なケアについて、演劇を通して考えていただき、参加者で意見交換を行いました。  
日付：12月14日（土）  
場所：湖南市社会福祉センター  
参加人数：22名

## 【3. 権利擁護支援システム推進事業】

### 支援者支援事業

- 支援困難ケースのアセスメントとチーム連携を考える研修会  
龍谷大学社会学部現代福祉学科 山田容教授を講師に開催。  
テーマ：「家族の未来をチームで支えよう」  
日付：3月15日（土）  
場所：サンライフ甲西  
参加者数：20名
- 成年後見制度相談会  
現在親族で後見人等の受任をしている方々、また、今後親族後見人を検討されている方々の後見人等活動における知識や技術の向上、孤立感の解消を図り、親族後見人との継続的な関わりや成年後見制度の理解促進を目的とし開催。  
  
日付：10月26日（土）  
場所：ばんじー事務所  
相談件数：6件

## 【4. 成年後見制度等に関する事業】

設立時から継続している申立支援、後見人等選任後支援をはじめ、法人後見受任を行った。

### 成年後見制度申立支援

#### ●地域別申立支援件数

	甲賀市	湖南市	その他	合計
件数	25	10	1	36
昨年度	29	11	2	42

※ 家裁への申立支援、審判後、後見人等への引継ぎ、市長申立の引継ぎ、候補者調整の支援。

※ カウントは、申立完了時、市長申立ての場合は担当課への引継ぎ時。

#### ●後見人等受任者分類

	司法書士	弁護士	社会福祉士	行政書士	親族・知人	複数	法人	取消	未定	死亡※	計
受任数	9	4	9	0	1	0	2	1	8	2	36
昨年度	10	2	13	2	3	1	1	—	8	2	42

※死亡…選任前にお亡くなりになったケース

### 後見人等就任時会議

甲賀圏域権利擁護支援推進計画に基づき、成年後見制度申立支援に携わった案件に対し、審判後支援者と後見人等が顔合わせをし、今後の支援について検討する会議を行った。

40回開催

### 法人後見活動状況

#### ●受任状況

受任件数：7件

受任類型：後見類型 5件 保佐類型 2件 補助類型 0件

被後見人等状況：認知症高齢者 4件 知的障がい者 1件 精神障がい者 2件

※( )内は今年度新規受任ケース

#### ●後見業務件数

	訪問	来訪	電話	メール・FAX	会議	その他	合計
件数	453	8	491	25	10	9	996
昨年度	347	8	374	33	5	15	782

### 法人後見受任審査委員会

未開催

## 【5. 地域連携ネットワークに関する取り組み】

「甲賀圏域権利擁護支援推進計画」により令和4年度から中核機関に指定され、その役割のひとつとして「甲賀圏域権利擁護支援推進協議会」を開催し、事務局機能を担った。

### 甲賀圏域権利擁護支援推進協議会

未開催

## 権利擁護支援会議の開催

開催回数：3回 検討ケース数：4人

## 意思決定支援会議開催

8月23日 湖南省社会福祉センター

## 甲賀市重層的支援体制整備事業支援会議への参加

件数：28回

## 高齢者・障がい者虐待検討会議への出席

- ・甲賀市高齢者虐待検討会：32回出席
- ・湖南省高齢者虐待検討会：36回出席（49件）
- ・甲賀市障害者虐待検討会：3回出席

## 甲賀市身寄り問題ガイドライン策定にかかる会議への出席

1月27日 甲賀市まちづくり活動センターまるーむ

## 甲賀圏域権利擁護検討会議への出席

2月26日 甲賀市役所

## 甲賀地域障害児・者サービス調整会議への参加

- ・全体会（1年に2回）
- ・運営会議（毎月1回）
- ・定例会議（2か月に1回）
- ・相談支援ネットワーク部会（2か月に1回）
- ・甲賀地域人材育成プロジェクト会議（不定期）

## 県内なんでも相談会への協力

- ・湖南圏域（もだま）なんでも相談会  
日付：11月16日  
場所：栗東市役所

## 【6. その他】

### 職員の研修参加

- ・令和6年度滋賀県高齢者虐待対応研修会  
主催：滋賀県、滋賀県高齢者権利擁護支援センター  
日付：7月18日・19日  
場所：滋賀県庁新館7階大会議室
- ・全国権利擁護支援ネットワーク 実践交流会  
主催：全国権利擁護支援ネットワーク  
日付：9月14日  
場所：愛知県国際展示場

- 改めて意思決定支援のことを学びなおそう  
主催：甲賀市・湖南省障がい者基幹相談支援センター  
日付：9月20日  
場所：サンライフ甲西
- 意思決定支援を含む権利擁護を進めるための中核機関の役割と実務研修「身寄り問題と権利擁護支援」  
主催：全国権利擁護支援ネットワーク  
日付：11月27日  
場所：あいこうか市民ホール
- 「福祉関係者向け」空き家セミナー  
主催：滋賀県空き家管理等基盤強化推進協議会（キバンキョー）  
日付：1月17日  
場所：オンライン
- 第16回全国権利擁護支援ネットワーク全国フォーラム  
主催：全国権利擁護支援ネットワーク  
日付：1月25日・1月26日  
場所：はまぎんホール ヴィアマーレ
- 滋賀県社会福祉協議会 第43回大会 学会シンポジウム（えにしフォーラム）  
主催：滋賀県社会福祉学会  
日付：2月21日  
場所：滋賀県立長寿社会福祉センター
- 全国権利擁護支援ネットワーク近畿ブロック交流会  
主催：AS-J近畿ブロック  
日付：3月5日  
場所：オンライン

#### 全国権利擁護支援ネットワーク 総会・運営委員会への参加

- 通常総会 日 時：6月22日
- 臨時総会 日 時：9月14日
- 運営委員会 出席回数：4回

#### その他委員等

- 甲賀市地域福祉計画審議会委員
- 湖南省地域福祉推進協議会委員
- 甲賀市地域ケア会議委員
- 湖南省介護保険運営協議会委員
- 湖南省地域包括支援センター運営協議会委員
- 湖南省高齢者虐待防止対策推進協議会委員
- 湖南省障がい者の人権を守るための連携協議会委員
- 湖南省障害者施策推進協議会委員
- 滋賀県障害者差別のない共生社会づくり条例地域アドボケーター
- 滋賀県権利擁護支援・成年後見利用促進協議会
- 全国権利擁護支援ネットワーク運営委員